

# ÉCOLE D'ÉTÉ FRANCOPHONE EN GESTION DES SERVICES DE SANTÉ

DU 23 AU 27 JUIN 2025 – LYON – FRANCE – 5<sup>ÈME</sup> ÉDITION

## DÉCLOISONNER LE SYSTÈME DE SANTÉ

REPENSER LES PARCOURS POUR LES USAGERS ET LES PROFESSIONNELS



 Amphithéâtre Doucet-Bon, 18 rue Chevreul 69007 Lyon

26 juin

# LES COMPÉTENCES MANAGÉRIALES DE DEMAIN : ENTRE EXPÉRIENCE ET FORMATION

8h30-9h00	Accueil
<b>9h00-9h15</b>	<b>Ouverture de la journée</b> Camille PFEFFER (IFROSS – Université Lyon 3, France) Marie-Hélène GILBERT (Université Laval, Québec)
<b>9h15-10h00</b>	<b>Dynamiques de transformation des systèmes de santé : regards croisés France/Québec/Suisse</b> – Animation : Marie-Hélène GILBERT et Camille PFEFFER Matthieu GIRIER (ANAP, France) Antoine GROULX (Université Laval, Québec) Rodolphe ROUILLON (FHV, Suisse)
<b>10h00-10h30</b>	<b>Les gestionnaires à l'ère de la transformation numérique : évolution des compétences et nouveaux défis</b> Julie DEXTRAS-GAUTHIER (Université Laval, Québec)
10h30-10h45	Pause
<b>10h45-11h15</b>	<b>Équité, diversité et inclusion : l'évolution des compétences</b> Marie-Ève DUFOUR (Université Laval, Québec)
<b>11h15-11h45</b>	<b>Manager avec les patients : enjeux, compétences et retours d'expérience</b> Animation : Jean-Baptiste CAPGRAS François BLANCHARDON (France Assos Santé AuRA, France) Laurence BERTHELET (Patiente partenaire, Québec) Guillaume ROUSSON (Université Lyon 3, France)
<b>11h45-12h30</b>	<b>De clinicien à gestionnaire : faire sens de l'évolution des compétences</b> Animation : Marie-Hélène GILBERT et Camille PFEFFER Antoine GROULX (Université Laval, Québec) Sylvie LE ROUX (ANSFC, France) Rodolphe ROUILLON (FHV, Suisse) Frédéric SOLER (ANCIM, France)
12h30-13h30	Déjeuner libre



---

**13h30-17h00**

**Repenser le parcours de formation des cadres de santé : ateliers participatifs**

---

**Lancement des ateliers participatifs**

**13h30-14h00**

- Présentation des thèmes
  - Présentation des modalités de participation
  - Présentation des attendus
- 

**Format Worldcafé : 3 ateliers pour chaque groupe**

**14h00-15h30**

- Atelier 1 : Enjeux interprofessionnels dans la formation au management
  - Atelier 2 : Enjeux intersectoriels dans la formation au management
  - Atelier 3 : Format(s) de la formation au management : temporalité, modularité et progressivité
- 

15h30-15h45

Pause

---

**15h45-16h30 Débriefing des ateliers**

---

**16h30-17h00 Conférence de clôture**

Nicolas DELMAS (Direction générale de l'offre de soins [DGOS], France)

---

