

# ÉCOLE D'ÉTÉ FRANCOPHONE EN GESTION DES SERVICES DE SANTÉ

DU 23 AU 27 JUIN 2025 – LYON – FRANCE – 5<sup>ÈME</sup> ÉDITION

## DÉCLOISONNER LE SYSTÈME DE SANTÉ

REPENSER LES PARCOURS POUR LES USAGERS ET LES PROFESSIONNELS



## PROGRAMME DÉTAILLÉ

**Lundi 23 juin – 9h00-17h00 – Amphithéâtre Huvelin**

**15 Quai Claude Bernard 69007 Lyon**

Repenser les parcours des personnes âgées ou handicapées

**Mardi 24 juin – 9h00-17h45 – Amphithéâtre Huvelin**

**15 Quai Claude Bernard 69007 Lyon**

Décloisonner les soins primaires

**Mercredi 25 juin – 9h00-17h00 – Amphithéâtre Huvelin**

**15 Quai Claude Bernard 69007 Lyon**

Concevoir et mettre en pratique la lutte contre les violences et les maltraitements

**Jeudi 26 juin – 9h00-17h00 – Amphithéâtre Doucet-Bon**

**18 rue Chevreul 69007 Lyon**

Les compétences managériales de demain entre expérience et formation

**Vendredi 27 juin – 9h00-13h00 – Amphithéâtre Huvelin**

**15 Quai Claude Bernard 69007 Lyon**

Favoriser et évaluer le décloisonnement



# ÉCOLE D'ÉTÉ FRANCOPHONE EN GESTION DES SERVICES DE SANTÉ

DU 23 AU 27 JUIN 2025 – LYON – FRANCE – 5<sup>ÈME</sup> ÉDITION

## DÉCLOISONNER LE SYSTÈME DE SANTÉ

REPENSER LES PARCOURS POUR LES USAGERS ET LES PROFESSIONNELS



 Amphithéâtre Huvelin, 15 quai Claude Bernard 69007 Lyon

23 juin

## Repenser les parcours des personnes âgées ou handicapées

8h30-9h00	Accueil
<b>9h00-9h45</b>	<b>Ouverture de l'édition 2025</b> Olivier GOUT, Doyen de la Faculté de Droit (Université Lyon 3, France) Frank PONS, Doyen de la Faculté des Sciences de l'Administration (Université Laval, Québec) – en vidéo Jean-Baptiste CAPGRAS, Directeur de l'IFROSS (Université Lyon 3, France) Jean-Baptiste GARTNER, co-directeur du CRGSS (Université Laval, France) François BLANCHARDON, Président de France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes (France)
<b>9h45-11h00</b>	<b>Repenser les parcours du grand-âge</b> Animateur : G. JAUBERT Stéphane LEMIRE (Fondation AGES, Québec) Elie BELLEY-PELLETIER (Fondation AGES, Québec) Mélanie BOURASSA-FORCIER (ENAP, Québec) Fabian DEFRAINE (Haute Ecole Libre de Bruxelles, Belgique) Anne-Sophie CARRIER (Réseau OMERIS, France) Lucie LACOMBE (Patient partenaire, Québec)
11h00-11h15	Pause
<b>11h15-12h30</b>	<b>Repenser les parcours des personnes en situation de handicap</b> Animateur : N. GUILHOT Francis FEUVRIER (ESPOIR 74, France) Catherine BISSETTE (ESPOIR 74, France) Isabelle DUFOUR (Université de Sherbrooke, Québec) Midori VILLEMURE (Université Laval, Québec) Marie-Pascale POMEY (Université de Montréal, Québec)
12h30-13h45	Pause déjeuner libre



13h45-14h00 Accueil

**14h00-15h30 La construction des parcours : ateliers participatifs**

<b>Atelier 1</b> <b>Passage du secteur enfant au secteur adulte dans le champ du handicap</b>	<b>Atelier 2</b> <b>Personnes handicapées vieillissantes</b>	<b>Atelier 3</b> <b>Personnes âgées vivant avec la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées</b>	<b>Atelier 4</b> <b>Maintien à domicile de personnes âgées suivies en oncologie</b>
Animateurs : André CÔTÉ Salomé LASSALE	Animateurs : Chloé BRECHET Stéphane LEMIRE	Animateurs : Isabelle DUFOUR Midori VILLEMURE Guillaume JAUBERT	Animateurs : Marie-Pierre GAGNON Fabian DEFRAINE

15h30-15h45 Pause

**15h40-17h00 Prospective des parcours des personnes âgées ou handicapées**

Animateurs : A. CÔTÉ & N. GUILHOT  
Christian BRUN (France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes, France)  
Marie-Pierre GAGNON (Université Laval, Québec)  
Raphaël GLABI (Agence régionale de santé AuRA, France)  
Célia LEMAIRE (IAE, Université Lyon 3, France)  
Stéphane LEMIRE (Fondation AGES, Québec)  
Élie BELLEY-PELLETIER (Fondation AGES, Québec)  
Marie-Pascale POMEY (Université de Montréal, Québec)  
Catherine WILHELMY (CHU de Sherbrooke, Québec)



# ÉCOLE D'ÉTÉ FRANCOPHONE EN GESTION DES SERVICES DE SANTÉ

DU 23 AU 27 JUIN 2025 – LYON – FRANCE – 5<sup>ÈME</sup> ÉDITION

## DÉCLOISONNER LE SYSTÈME DE SANTÉ

REPENSER LES PARCOURS POUR LES USAGERS ET LES PROFESSIONNELS



 Amphithéâtre Huvelin, 15 quai Claude Bernard 69007 Lyon

24 juin

## Décloisonner les soins primaires

8h30-9h00	Accueil
<b>9h00-9h15</b>	<b>Introduction de la matinée</b> Géraldine LAYANI (CHU Montréal, Québec) – Directrice du comité scientifique Laurent LETRILLIART (CUMG, Université Lyon 1, France) Jean-Baptiste CAPGRAS (IFROSS-CRDMS, Université Lyon 3, France)
<b>9h15-10h15</b>	<b>Regard croisé entre les systèmes de santé français et québécois en soins primaires – Partie 1</b> – Animation : Laurence BERTHELET et Jean-Baptiste CAPGRAS <b>Présentation des paramètres des systèmes</b> Yann BOURGUEIL (Chaire Santé Sciences Po, France) Mylaine BRETON (Université de Sherbrooke, Québec) Laurent LETRILLIART (CUMG, Université Lyon 1, France)
10h15-10h30	Pause
<b>10h30-11h45</b>	<b>Regard croisé entre les systèmes de santé français et québécois en soins primaires – Partie 2</b> – Animation : Laurence BERTHELET et Jean-Baptiste CAPGRAS <b>Table ronde sur les enjeux et les évolutions en cours</b> Mylaine BRETON (Université de Sherbrooke, Québec) Marc CHANELIÈRE (CUMG, Université Lyon 1, France) Pascale DAYNÈS (patiente partenaire, France) Yann LEQUET (ARS Auvergne-Rhône-Alpes, France) Lara MAILLET (ENAP, Québec)
<b>11h45-12h30</b>	<b>La collaboration interprofessionnelle en soins primaires : les modèles actuels, les enjeux de mise en œuvre et les solutions innovantes – Partie 1</b> Animation : Trystan BACON et Gilles BESSON <b>Présentation des différents modèles de collaboration</b> Adrien DELORME (FEMAS AuRA, France) Nadia SOURIAL (École de Santé publique de Montréal, Québec)
12h30-13h45	Pause déjeuner libre

---

**13h45-15h00 La collaboration interprofessionnelle en soins primaires : les modèles actuels, les enjeux de mise en œuvre et les solutions innovantes – Partie 2**

Animation : Trystan BACON et Gilles BESSON

**Table ronde sur les enjeux et les innovations**

Nancy CÔTÉ (Clinique Archimède, Québec)

Matthieu CALAFIORE (Université de Lille, France)

Estelle COULET (CPAM du Rhône, France)

Adrien DELORME (FEMAS AuRA, France)

Hubert MAISONNEUVE (Université de Genève, Suisse)

Nadia SOURIAL (Ecole de Santé publique de Montréal, Québec)

---

**15h00-15h30 La collaboration intersectorielle : repenser la relation en soins primaires avec les patients et les citoyens – Partie 1**

Animation : Géraldine LAYANI et Catherine WILHELMY

**Présentation de modèles innovants**

Le dispositif COLLAB Obésité – Géraldine LAYANI et Laurence BERTHELET (Québec)

Le dispositif ICOPE – Thomas GILBERT et Sofia PERROTIN (France)

---

15h30-15h45 Pause

---

**15h45-17h00 La collaboration intersectorielle : repenser la relation en soins primaires avec les patients et les citoyens – Partie 2**

Animation : Géraldine LAYANI et Catherine WILHELMY

**Table ronde sur les enjeux et les voies d'implémentation des collaborations**

Marie-Pascale POMEY (Université de Montréal, Québec)

Jean-Sébastien CADWALLADER (Sorbonne Université France)

Vanessa POTACSEK (InterCPTS du Rhône, France)

Claire WINTENBERGER (DAC38 – Maison Ressource, France)

Cathy VINCENT (Patiente partenaire, France)

Antoine GROULX (Université Laval, Québec)

---

**17h00-17h30 Vision d'experts**

Didier VINOT (Chaire Valeurs du soin, Université Lyon 3, France)

François BLANCHARDON (France Assos Santé Auvergne Rhône Alpes, France)

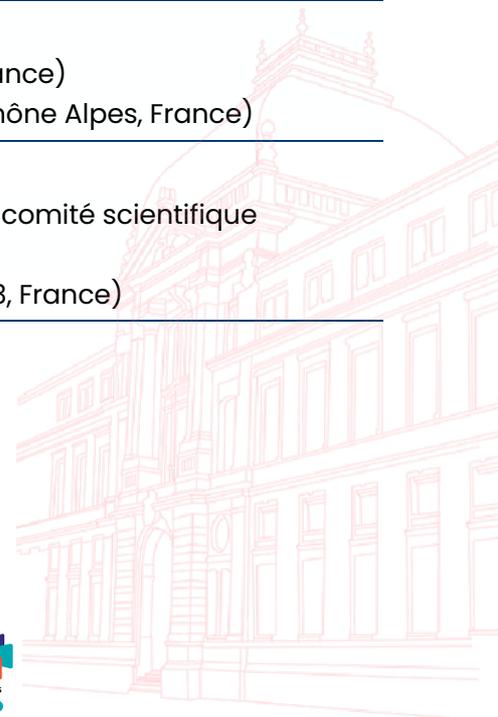
---

**17h30-17h45 Mot de la fin**

Géraldine LAYANI (CHU Montréal, Québec) – Directrice du comité scientifique

Laurent LETRILLIART (CUMG, Université Lyon 1, France)

Jean-Baptiste CAPGRAS (IFROSS-CRDMS, Université Lyon 3, France)



# ÉCOLE D'ÉTÉ FRANCOPHONE EN GESTION DES SERVICES DE SANTÉ

DU 23 AU 27 JUIN 2025 – LYON – FRANCE – 5<sup>ÈME</sup> ÉDITION

## DÉCLOISONNER LE SYSTÈME DE SANTÉ

REPENSER LES PARCOURS POUR LES USAGERS ET LES PROFESSIONNELS



 Amphithéâtre Huvelin, 15 quai Claude Bernard 69007 Lyon

25 juin

# Concevoir et mettre en pratique la lutte contre les violences et les maltraitements

8h30-9h00	Accueil
9h00-9h25	Introduction de la matinée <b>Construire une communauté des expériences et des savoirs actionnables sur les maltraitements : dépasser les cloisonnements conceptuels, institutionnels et politiques</b> Guillaume JAUBERT (IFROSS-CRDMS, Université Lyon 3, Lyon, France) Estelle ARAGONA (IFROSS-CRDMS, Université Lyon 3, Lyon, France)
9h25-9h55	<b>Consultation, concertation, dialogue territorial : des modalités d'élaboration et d'appropriation des politiques publiques</b> Alice CASAGRANDE (Secrétaire générale de la CIIVISE, France)
9h55-10h25	<b>L'expérience du Québec dans la lutte contre la maltraitance</b> Mélanie COUTURE (Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées, École de travail social de l'Université de Sherbrooke, Québec)
10h25-10h35	<b>Discussion</b>
10h35-10h50	Pause
10h50-11h20	<b>Fédéralisme, plurilinguisme et milieu associatif : la lutte contre la maltraitance des aînés en Suisse</b> Delphine ROULET SCHWAB (Haute École de la Santé La Source, Lausanne, Suisse)
11h20-11h50	<b>Contrôle coercitif, emprise sociale et validisme : pistes pour penser les violences faites aux femmes en situation de handicap</b> Pierre-Guillaume PRIGENT (LABERS, Université de Bretagne Occidentale, France)
11h50-12h00	<b>Discussion</b>
12h00-14h00	Pause déjeuner libre

---

<b>14h00-14h10</b>	<b>Introduction de l'après-midi</b> Éric MARTINENT (IFROSS-CRDMS, Université Lyon 3, France)
<b>14h10-14h25</b>	<b>Le regard des personnes concernées</b> Christiane GACHET (France Assos Santé Auvergne Rhône Alpes, France)
<b>14h25-14h55</b>	<b>Un bilan des modes alternatifs de règlement des différends et des recours judiciaires en matière de maltraitance envers les personnes âgées au Québec</b> Anne-Marie SAVARD (Chaire de recherche Antoine-Turmel sur la protection juridique des aînés, Université Laval, Québec)
<b>14h55-15h25</b>	<b>Maltraitance et communautés autochtones : l'importance de la sécurisation culturelle</b> Mélanie BOURASSA FORCIER (École nationale d'administration publique, Québec)
<b>15h25-15h35</b>	<b>Discussion</b>
15h35-15h50	Pause
<b>15h50-16h20</b>	<b>La Maison des Femmes de Lyon : un lieu de prise en charge globale et pluridisciplinaire des femmes victimes de violences</b> Liliane DALIGAND (VIFFIL-SOS Femmes et Maison des Femmes de Lyon, France)
<b>16h20-16h50</b>	<b>La Maison de prévention et de protection des familles : une expertise d'accompagnement direct des victimes et un appui aux unités territoriales de gendarmerie</b> <i>Nom intervenant à préciser</i>
<b>16h50-17h00</b>	<b>Discussion et clôture de la journée</b>

---



# ÉCOLE D'ÉTÉ FRANCOPHONE EN GESTION DES SERVICES DE SANTÉ

DU 23 AU 27 JUIN 2025 – LYON – FRANCE – 5<sup>ÈME</sup> ÉDITION

## DÉCLOISONNER LE SYSTÈME DE SANTÉ

REPENSER LES PARCOURS POUR LES USAGERS ET LES PROFESSIONNELS



 Amphithéâtre Doucet-Bon, 18 rue Chevreul 69007 Lyon

26 juin

# LES COMPÉTENCES MANAGÉRIALES DE DEMAIN : ENTRE EXPÉRIENCE ET FORMATION

8h30-9h00	Accueil
<b>9h00-9h15</b>	<b>Ouverture de la journée</b> Camille PFEFFER (IFROSS – Université Lyon 3, France) Marie-Hélène GILBERT (Université Laval, Québec)
<b>9h15-10h00</b>	<b>Dynamiques de transformation des systèmes de santé : regards croisés France/Québec/Suisse</b> – Animation : Marie-Hélène GILBERT et Camille PFEFFER Matthieu GIRIER (ANAP, France) Antoine GROULX (Université Laval, Québec) Rodolphe ROUILLON (FHV, Suisse)
<b>10h00-10h30</b>	<b>Les gestionnaires à l'ère de la transformation numérique : évolution des compétences et nouveaux défis</b> Julie DEXTRAS-GAUTHIER (Université Laval, Québec)
10h30-10h45	Pause
<b>10h45-11h15</b>	<b>Équité, diversité et inclusion : l'évolution des compétences</b> Marie-Ève DUFOUR (Université Laval, Québec)
<b>11h15-11h45</b>	<b>Manager avec les patients : enjeux, compétences et retours d'expérience</b> Animation : Jean-Baptiste CAPGRAS François BLANCHARDON (France Assos Santé AuRA, France) Laurence BERTHELET (Patiente partenaire, Québec) Guillaume ROUSSON (Université Lyon 3, France)
<b>11h45-12h30</b>	<b>De clinicien à gestionnaire : faire sens de l'évolution des compétences</b> Animation : Marie-Hélène GILBERT et Camille PFEFFER Antoine GROULX (Université Laval, Québec) Sylvie LE ROUX (ANSFC, France) Rodolphe ROUILLON (FHV, Suisse) Frédéric SOLER (ANCIM, France)
12h30-13h30	Déjeuner libre



---

**13h30-17h00**

**Repenser le parcours de formation des cadres de santé : ateliers participatifs**

---

**Lancement des ateliers participatifs**

**13h30-14h00**

- Présentation des thèmes
  - Présentation des modalités de participation
  - Présentation des attendus
- 

**Format Worldcafé : 3 ateliers pour chaque groupe**

**14h00-15h30**

- Atelier 1 : Enjeux interprofessionnels dans la formation au management
  - Atelier 2 : Enjeux intersectoriels dans la formation au management
  - Atelier 3 : Format(s) de la formation au management : temporalité, modularité et progressivité
- 

15h30-15h45

Pause

---

**15h45-16h30 Débriefing des ateliers**

---

**16h30-17h00 Conférence de clôture**

Nicolas DELMAS (Direction générale de l'offre de soins [DGOS], France)

---



# ÉCOLE D'ÉTÉ FRANCOPHONE EN GESTION DES SERVICES DE SANTÉ

DU 23 AU 27 JUIN 2025 – LYON – FRANCE – 5<sup>ÈME</sup> ÉDITION

## DÉCLOISONNER LE SYSTÈME DE SANTÉ

REPENSER LES PARCOURS POUR LES USAGERS ET LES PROFESSIONNELS



 Amphithéâtre Huvelin, 15 Quai Claude Bernard 69007 Lyon

27 juin

# FAVORISER ET ÉVALUER LE DÉCLOISONNEMENT

8h30-9h00	Accueil
<b>9h00-9h15</b>	<b>Ouverture de la journée</b> Jean-Baptiste GARTNER et Jean-Baptiste CAPGRAS
<b>9h15-10h30</b>	<b>Les tiers-lieux comme dispositif d'intermédiation</b> Animation : Camille PFEFFER et Isabelle VÉZINA
<b>9h15-9h35</b>	<b>Exemple de deux dispositifs d'innovation numérique par les tiers-lieux</b> Les Tiers-Lieux d'expérimentation en santé numérique – Elsa CRÉACH (ANS, France) Le dispositif MEDTEQ+, envisAGE, Beach Head – André CÔTÉ (Université Laval, Québec)
<b>9h35-10h30</b>	<b>Table ronde : Comment et jusqu'où le décroisonnement est-il possible grâce aux tiers-lieux ?</b> André CÔTÉ (Université Laval, Québec), Elsa CRÉACH (ANS, France) Noéline CLAVIER (Platines – HCL, France), Gérald COMTET (MTL / Use Care, France), Pierre HEUDEL (ESPACE – CLB, France)
10h30-10h45	Pause
<b>10h45-12h05</b>	<b>Gouvernance, valorisation et évaluation</b> Animation : Jean-Baptiste GARTNER et Jean-Baptiste CAPGRAS
<b>10h45-11h15</b>	<b>La gouvernance des dispositifs de décroisonnement</b> François BLANCHARDON (France Assos Santé AuRA, France) Lara MAILLET (ENAP, Québec) Catherine WILHELMY (CRCHUS, Québec)
<b>11h15-11h35</b>	<b>L'approche d'évaluation centrée sur la valeur</b> Georges-Charles THIEBAULT (CSBE, Québec)
<b>11h45-12h30</b>	<b>L'évaluation des dispositifs de décroisonnement</b> Paolo LANDA (Université Laval, Québec) Laurent PEISER (ARS Auvergne-Rhône-Alpes, France) Lucile VÉRAN (IFROSS – Université Lyon 3, France)
<b>12h05-12h15</b>	<b>Annnonce École d'été 2026</b>
<b>12h15-13h00</b>	<b>Conférence de clôture Québec X France</b> Antoine GROULX (Université Laval, Québec) Stéphane PARDOUX (ANAP, France)

