



## Intervenants

Estelle Aragona .....	4
Trystan Bacon .....	4
Gilles Besson.....	4
Elie Belley-Pelletier .....	5
Laurence Berthelet.....	5
Catherine Bissette .....	5
François Blanchardon .....	6
Mélanie Bourassa-Forcier.....	6
Yann Bourgueil.....	7
Chloé Brechet.....	7
Mylaine Breton .....	7
Christian Brun.....	8
Jean Sébastien Cadwallader.....	8
Matthieu Calafiore .....	8
Jean-Baptiste Capgras.....	9
Anne-Sophie Carrier.....	9
Alice Casagrande.....	9
Marc Chanelière .....	10
Noëline Clavier .....	10
Gérald Comtet.....	10
André Côté.....	11
Nancy Côté.....	11
Estelle Coulet.....	11
Mélanie Couture .....	12
Elsa Creach .....	12
Liliane Daligand.....	12
Pascale Daynes.....	13
Fabian Defraigne.....	13
Nicolas Delmas.....	13
Adrien Delorme.....	14
Julie Dextras-Gauthier .....	14
Isabelle Dufour .....	14
Marie-Ève Dufour .....	15
Francis Feuvrier .....	15



Christiane Gachet .....	15
Marie-Pierre Gagnon.....	16
Jean-Baptiste Gartner .....	16
Marie-Hélène Gilbert .....	17
Marion Girer .....	17
Matthieu Girier.....	17
Raphaël Glabi.....	18
Antoine Groulx.....	18
Nicolas Guilhot.....	18
Pierre Heudel .....	19
Guillaume Jaubert .....	19
Lucie Lacombe.....	19
Paolo Landa .....	20
Salomé Lassale .....	20
Géraldine Layani.....	21
Célia Lemaire.....	21
Stéphane Lemire .....	22
Yann Lequet .....	22
Sylvie Le Roux.....	22
Laurent Letrilliant .....	23
Lara Maillet .....	23
Hubert Maisonneuve .....	23
Eric Martinet.....	24
Stéphane Pardoux.....	24
Laurent Peiser .....	24
Sofia Perrotin .....	25
Camille Pfeffer.....	25
Marie-Pascale Pomey .....	25
Vanessa Potacsek.....	26
Pierre-Guillaume Prigent.....	26
Rodolphe Rouillon.....	26
Delphine Roulet Schwab.....	27
Guillaume Rousson.....	27
Nadia Sourial.....	28
Anne-Marie Savard.....	28
Frédéric Soler .....	28
Georges-Charles Thiebault.....	29
Lucile Veran.....	29



Isabelle Vézina.....	30
Midori Villemure.....	30
Cathy Vincent.....	30
Didier Vinot.....	31
Catherine Wilhelmy.....	31
Claire Wintenberger.....	31



## Estelle Aragona



Estelle Aragona est titulaire d'un doctorat en sciences politiques, spécialiste des politiques de la vieillesse et du handicap. Depuis une dizaine d'années, elle a mené de nombreuses recherches en collaboration avec les autorités publiques et les associations du secteur médico-social. En tant qu'ingénieure de recherche au sein du CRDMS, ses travaux portent sur les maltraitements envers les adultes en situation de vulnérabilité, l'inceste et les violences sexuelles faites aux enfants. Elle coordonne actuellement la création d'un réseau de recherche participative sur les maltraitements.

## Trystan Bacon



Trystan Bacon est chef de clinique en médecine générale à la Faculté de médecine Lyon Est (Université Claude Bernard Lyon 1) et médecin généraliste en maison de santé pluri-professionnelle à Montmerle-sur-Saône. Il enseigne en 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> cycle, notamment sur l'éthique, la précarité, la démocratie en santé et les patients partenaires. Il co-dirige les thèses quantitatives, participe au comité d'éthique et anime la Cellule Écoute. Ses travaux de recherche portent sur les inégalités sociales de santé, la santé environnementale et les thérapeutiques, avec plusieurs publications à l'échelle internationale.

## Gilles Besson



Patient Enseignant. Consultant en ressources humaines pour les entreprises, je mets désormais depuis 8 ans mes compétences au service des Facultés Lyonnaises Rockefeller et Lyon Sud de Médecine et de Pharmacie. Mes activités : Membre du comité de pilotage du Pôle Patients lyonnais. Coanimation des enseignements thématiques auprès des étudiants en Médecine telle que la simulation relationnelle, l'annonce de mauvaise nouvelle, l'enseignement Approche Centrée Patients, l'Entretien Motivationnel. Membre du Comité d'Éthique pour la Recherche (CER) qui examine les protocoles de recherche des étudiants de Médecine et de Pharmacie. Réalisation des missions d'accompagnement d'étudiants notamment dans le cadre d'entretiens avec les patients. Participation à des programmes de recherches.

## Elie Belley-Pelletier



Elie Belley-Pelletier a mené le développement de la Fondation AGES comme directeur général depuis 2016. À ce titre, il a participé à l'opérationnalisation de l'approche de gériatrie sociale, à sa croissance et a mené son développement notamment auprès du gouvernement du Québec et de nombreux autres partenaires. Formé en sciences politiques (Ulaval) et en relations internationales (IQHEI-Ulaval), il a également fondé plusieurs organismes dans le milieu de l'économie sociale, notamment la Clinique d'orthophonie et d'ergothérapie sociale de Québec (cofondateur et directeur général), Construction Metis, un promoteur immobilier et entrepreneur général à but non lucratif (cofondateur et membre du CA) et plusieurs autres. Il a œuvré pendant plusieurs années en développement local et régional, notamment dans les milieux jeunesse et en acceptabilité sociale (Votepour.ca) au Québec et à l'international.

## Laurence Berthelet



Laurence Berthelet est originaire du plus bel endroit au monde, la Gaspésie. Après des études primaires, secondaires et collégiennes tout à fait dans la moyenne, elle obtient un BAC en psychologie à l'Université de Montréal. Par la suite, à défaut de devenir un maître Jedi, elle deviendra un maître du travail social. Volant au secours de la veuve et de l'orphelin, elle travaille auprès de familles issues de l'immigration dans un CLSC de Montréal ainsi qu'au CHU Ste-Justine et au CHU de Québec en pédopsychiatrie. À temps perdu, elle travaille à la Direction de Santé publique du CISSS de Chaudière-Appalaches, essaie d'élever un être humain comme du monde et cuisine des galettes le dimanche après-midi. Avec Dre. Géraldine Layani et une précieuse équipe à ses côtés, elle tente de changer le monde, un projet de recherche à la fois.

## Catherine Bissette



Catherine Bissette est directrice d'établissements et services médico-sociaux au sein de l'association ESPOIR 74. Forte de plus de 20 ans d'expérience dans le secteur social et médico-social, elle a occupé plusieurs postes de direction au sein des PEP 71 et de l'APEI du Chablais, avec un engagement constant en faveur de l'inclusion des personnes en situation de handicap psychique. Titulaire d'un

Master 2 en Direction et pilotage stratégique des parcours à l'IFROSS (Université Lyon 3), elle conjugue expertise de terrain, pilotage stratégique et accompagnement des équipes pour favoriser l'autonomie, la qualité de vie et le pouvoir d'agir des publics accompagnés.

### François Blanchardon



François Blanchardon, Chevalier de la Légion d'Honneur, est actuellement Directeur de marché des personnes protégées à la Caisse d'Épargne Rhône Alpes. Son engagement associatif est marqué par son rôle de Vice-Président de l'Association François Aupetit-AFA Crohn RCH France, dont il est membre depuis 1993. Il est également Président de la délégation Auvergne Rhône Alpes de France Assos Santé à titre bénévole depuis 2016. Il est également titulaire de deux mandats : Depuis 2010, il occupe le poste de Vice-Président du Conseil de Surveillance des Hospices Civils de Lyon, où il représente les usagers et participe activement à plusieurs commissions, dont celle des usagers et de la veille et prospective. Depuis 2016, il est Président du Conseil Territorial de la Circonscription du Rhône, jouant un rôle clé dans la mise en cohérence des projets de santé avec l'Agence Régionale de Santé et l'organisation du CNR Santé sur ce territoire.

### Mélanie Bourassa-Forcier



Mélanie Bourassa Forcier est professeure à l'École nationale d'administration publique (ENAP) et avocate spécialisée en droit et politiques de la santé, en innovation et en régulation pharmaceutique. Titulaire d'un doctorat en droit de McGill et d'un MSc en politiques internationales de santé de la LSE, elle a occupé des fonctions de direction au Conseil d'examen du prix des médicaments brevetés du Canada (CEPMB). Elle est également chercheuse associée au CIRANO et à l'OBVIA, experte reconnue en intelligence artificielle en santé, éthique, propriété intellectuelle et gouvernance de l'innovation.

## Yann Bourgueil



Yann Bourgueil est médecin spécialiste en santé publique et membre du comité exécutif de la Chaire Santé de Sciences Po. Fort de plus de 25 ans d'expérience, il a dirigé l'IRDES et mené de nombreuses recherches sur l'organisation des soins primaires, la territorialisation de l'offre de santé et la transformation des systèmes de santé. Il a été conseiller scientifique du Haut Conseil pour l'Avenir de l'Assurance Maladie et enseignant-chercheur à l'EHESP. Il intervient aujourd'hui comme médecin expert en santé publique à la CNAM.

## Chloé Brechet



Chloé Brechet est doctorante en sciences de gestion au laboratoire Magellan (Université Jean Moulin Lyon 3) où elle conduit une recherche sur les implications organisationnelles de la transformation de l'offre dans le secteur médico-social, en lien avec la réforme de tarification Serafin-PH. Diplômée du Master Droit et Management des Organisations Sanitaires, Sociales et Médico-sociales de l'IFROSS, elle a également exercé en tant qu'ingénieure de recherche au sein de l'institut, participant à des études de terrain, à la construction d'outils d'enquête, à l'analyse de données et à la valorisation scientifique. Elle intervient aujourd'hui comme chargée d'enseignement à l'iaelyon et à l'IFROSS..

## Mylaine Breton



Mylaine Breton, MBA, PhD, est professeure titulaire au Département des sciences de la santé communautaire de l'Université de Sherbrooke. Elle s'intéresse aux innovations organisationnelles visant à améliorer l'accès et la continuité des services de première ligne. Elle est titulaire d'une Chaire de recherche du Canada sur la gouvernance clinique des services de première ligne (2017-2027). Elle a été boursière Harkness 2019-2020 en politiques et pratiques de soins de santé financée par le Commonwealth Fund où elle a effectué une année sabbatique au Center for Primary Care de la Harvard Medical School. À ce jour, elle a publié plus de 130 articles scientifiques évalués par des pairs.

## Christian Brun



Christian Brun est militant engagé pour les droits des usagers de la santé et des personnes en situation de handicap. Formé à l'École d'ingénieurs de Purpan à Toulouse, il consacre aujourd'hui son action à la défense et à la promotion de l'accès aux soins, de l'inclusion et du respect des droits fondamentaux des personnes les plus vulnérables. Son engagement s'inscrit dans une démarche citoyenne de longue date, au croisement du conseil, du droit et de l'expertise d'usage.

## Jean Sébastien Cadwallader



Jean Sébastien Cadwallader est médecin généraliste en centre municipal de santé à Aubervilliers et nommé Professeur des universités cette année en médecine générale à la faculté de santé Sorbonne Université. Sa thématique de recherche est la vulnérabilité sociale en santé. Il a une expertise en recherche qualitative en santé, avec la publication d'ouvrages méthodologiques dans le domaine de la santé au nom du GROUMF, l'association nationale de recherche qualitative en santé en lien avec la société savante CNGE (Collège national des généralistes enseignants). Il est depuis 2013 rédacteur en chef adjoint de la revue *exercer*, revue francophone de recherche en médecine générale.

## Matthieu Calafiore



Dr Matthieu Calafiore est médecin généraliste installé à Wattrelos, au sein de la Maison de Santé Pluriprofessionnelle Universitaire Corneille de Wattrelos (Nord) et Vice-président aux parcours de soins pour la CPTS des 7 Villes. Maître de conférence des universités en médecine générale à l'Université de Lille, il dirige le District de médecine générale depuis 2019. Il est également Professeur associé à l'Université McGill (Montréal). Son travail de recherche porte notamment sur les parcours de soins des personnes âgées, les déterminants sociaux de la santé et les soins interprofessionnels. Investi dans la formation des futurs médecins et des maîtres de stage, il est impliqué dans plusieurs projets de recherche internationaux, notamment au Québec.

## Jean-Baptiste Capgras



Jean-Baptiste Capgras est Maître de conférences en Sciences de gestion et du management à l'Université Jean Moulin Lyon 3 et directeur de l'IFROSS. Membre du CRDMS, ses recherches portent sur l'analyse des dispositifs de gestion, les démarches et méthodes de diagnostic stratégique, le management des systèmes d'information et l'étude des nouvelles formes organisationnelles. Il dirige le Master Direction et pilotage stratégique des parcours et organisations sanitaires. Il a contribué à l'évaluation de projets innovants dans le cadre du programme national Territoire de soins numérique et du Groupe Recherche-Innovation de la FEHAP. Il pilote actuellement une démarche d'évaluation de l'impact des établissements de santé sur leur territoire avec la FNEGE et la FHP.

## Anne-Sophie Carrier



Anne-Sophie Carrier est directrice de l'offre senior au sein du Réseau OMERIS, où elle pilote les services et dispositifs dédiés à l'accompagnement du vieillissement. Forte de plus de 20 ans d'expérience dans le secteur médico-social et des services à la personne, elle a dirigé plusieurs structures, notamment La Compagnie de Louis. Engagée dans les dynamiques interprofessionnelles, elle est également déléguée départementale du Synerpa et vice-présidente de SAPRA. Diplômée de l'EBS Paris, elle allie expertise stratégique, animation de réseau et innovation au service du bien vieillir.

## Alice Casagrande



Alice Casagrande est secrétaire générale de la CIIVISE (Commission indépendante sur l'inceste et les violences sexuelles faites aux enfants), où elle coordonne les travaux de suivi, de recommandation et de dialogue avec les victimes et les institutions. Spécialiste reconnue des politiques de prévention des maltraitances et de promotion de la bientraitance, elle a été conseillère ministérielle au ministère des Solidarités, en charge de structurer la stratégie nationale de lutte contre les maltraitances envers les adultes vulnérables. Son parcours l'a également conduite à diriger la politique qualité et de prévention des risques à la Croix-Rouge française, puis à piloter l'innovation et la formation à la FEHAP. Formée à Sciences

Po, à l'Université de Cambridge et à l'EHESS, elle est autrice de plusieurs publications sur la bientraitance, l'éthique du soin et les enseignements de la maltraitance.

### Marc Chanelière



Le Pr Marc Chanelière est médecin et chercheur spécialisé en soins primaires et santé publique. Diplômé de l'Université Claude Bernard Lyon 1, il détient un doctorat en médecine générale, un master et un doctorat en santé publique, ainsi qu'une HDR depuis 2023. Il est Professeur des Universités de Médecine Générale à l'UFR Lyon-Est, et coordonnateur adjoint du Diplôme d'Études Spécialisées de Médecine Générale à Lyon. Ses recherches portent sur la sécurité des patients en soins primaires, avec des contributions importantes à des études comme PRISM et ESPRIT. Il a reçu le prix Prescrire en 2021 pour son ouvrage sur la sécurité des patients. Engagé dans la promotion des soins primaires, il est trésorier du Collège National des Généralistes Enseignants (CNGE). Il exerce en tant que médecin de famille à la Maison de Santé Pluriprofessionnelle d'Oullins, et préside la Communauté Professionnelle Territoriale de Santé APROSALYS, au sud de la Métropole de Lyon.

### Noëline Clavier



Noëline Clavier est ingénieure en sciences du numérique (CPE Lyon), avec un parcours en management de l'innovation (EM Lyon). Forte de plusieurs expériences entrepreneuriales, elle intervient à l'interface entre innovation, financement et santé. Aux HCL (Hospices Civils de Lyon, 2<sup>e</sup> CHU de France), elle accompagne les entreprises dans l'accès aux expertises hospitalières pour expérimenter.

### Gérald Comtet



Gérald Comtet, Expert en innovation santé par les usages et ergonomiste cognitif de formation. Avec plus de 25 ans d'expérience, Gérald Comtet a toujours exercé ses activités professionnelles dans le domaine de la santé et son écosystème d'innovation. Directeur opérationnel du Tiers Lieux d'Expérimentation (TLE) MedTechLab et fondateur de Use Care, Fabrique des Usages en santé, un cabinet indépendant d'expertise et d'accompagnement en innovation et transformation guidées par les usages.

## André Côté



André Côté est professeur titulaire au département de management de l'Université Laval. Il est également directeur scientifique du Centre de recherche en gestion des services de santé (CRGSS) de l'Université Laval en partenariat avec les quatre établissements de santé de la région de Québec. Il anime présentement une équipe de plus de 60 chercheurs universitaires ainsi qu'un nombre tout aussi significatif d'intervenants hospitaliers impliqués dans les projets de recherche. Le professeur Côté a publié plusieurs articles scientifiques portant sur l'implantation et l'évaluation de réseaux d'acteurs dans le domaine de la santé et des services sociaux, la transformation des processus de soins complexes, les dynamiques interactionnelles notamment par l'implantation des microsystemes cliniques dans une logique de système de santé apprenant (Learning Health System). Ses travaux portent également sur l'accessibilité aux médicaments contre le cancer et les maladies rares.

## Nancy Côté



Nancy Côté est sociologue et professeure agrégée au Département des relations industrielles de l'Université Laval. Elle est titulaire de la Chaire de recherche du Canada en sociologie du travail et des organisations de santé. Ses travaux s'inscrivent au croisement de la sociologie du travail, des professions et des organisations. Ses recherches portent sur les transformations des organisations de santé et les enjeux de main-d'œuvre dans ce secteur. Elle s'intéresse particulièrement à l'innovation sociale, incluant les modes de gouvernance, de leadership, de collaboration et de redéfinition des rôles professionnels.

## Estelle Coulet



Estelle Coulet est Directrice de l'Accompagnement des Offreurs de Soins et de la Régulation (DAOR) à la Caisse Primaire d'Assurance Maladie du Rhône. Après un cursus à l'École Nationale de la Sécurité Sociale, elle a rejoint l'Assurance Maladie, d'abord 8 ans en Haute-Loire puis dans le Rhône. Elle a la responsabilité de 200 salariés de la CPAM en charge de l'accueil, l'information et l'accompagnement des professionnels de santé libéraux, l'accompagnement des équipes pluri-professionnelles, la tarification et l'accompagnement de tous les établissements de santé du Rhône, la promotion et

le développement du numérique en santé, la réalisation d'études socio-économiques sur les dépenses de santé, et la mise en œuvre d'actions de régulation et de contrôles dans le champ de la maîtrise médicalisée des dépenses de santé.

### Mélanie Couture



Mélanie Couture est professeure agrégée à l'École de travail social de l'Université de Sherbrooke et titulaire de la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées. Spécialiste des approches qualitatives et mixtes en évaluation, elle a également été chercheure au Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale (CREGÉS) du CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal. Formée en psychologie, en gérontologie et en sciences cliniques, elle consacre ses travaux à la prévention des maltraitances, à l'amélioration des pratiques d'intervention et à la reconnaissance des droits des personnes âgées.

### Elsa Creach



Après une 1ère expérience dans un cabinet de conseil, puis dans un établissement de santé, elle rejoint l'ANS en 2016 où elle prend part à plusieurs projets de l'agence (convergence SI-GHT, symphonie, identité nationale de santé, etc.). Elle participe désormais au pilotage et à la capitalisation de l'appel à projets « Tiers-Lieux d'Expérimentation en Santé », aux côtés de la délégation ministérielle du numérique en santé (DNS), de la Banque des Territoires et de l'agence nationale de la performance sanitaire et médico-sociale (ANAP).

### Liliane Daligand



Liliane Daligand est médecin légiste, psychiatre-psychanalyste et professeure émérite de médecine légale et droit de la santé à l'Université Claude-Bernard Lyon 1. Spécialiste reconnue des violences conjugales, sexuelles et intrafamiliales, elle a consacré l'essentiel de sa carrière à l'écoute, à l'expertise et à la reconnaissance des victimes, notamment les femmes et les personnes en situation de handicap. Expert honoraire près les tribunaux, elle est également présidente de l'association VIFF-SOS Femmes, où elle poursuit son engagement en faveur de la protection et de la réparation. Auteure de nombreux ouvrages et articles de

référence, elle intervient régulièrement dans les médias, les formations universitaires et les dispositifs de lutte contre les maltraitances.

### Pascale Daynes



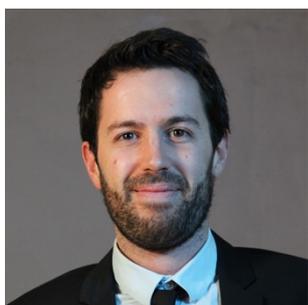
Pascale Daynes est docteure en biologie médicale (Institut Cochin, Paris) et diplômée en marketing des biotechnologies (GEM, Grenoble). Depuis cinq ans, elle est responsable pédagogique du diplôme universitaire « Patients partenaires » à l'Université Paris Est Créteil (UPEC), et depuis quatre ans, elle conseille l'ANSM en tant que représentante des patients. Forte de dix années à l'Union Francophone des Patients Partenaires (UFPP), elle y a piloté la formation et la recherche. Auparavant, elle a mené des projets d'innovation en santé au CHU de Grenoble et à l'UGA, après des expériences scientifiques aux États-Unis (Stanford, Arbor Vita) et au Royaume-Uni. Elle a aussi dirigé des projets de recherche au CNRS dans le domaine des sciences de la Terre.

### Fabian Defraîne



Fabian Defraîne est maître-assistant en sociologie à la Haute Ecole Libre de Bruxelles – Ilya Prigogine. Il y dispense des cours dans les départements social et paramédical. Il a par ailleurs une formation d'assistant social. Depuis 2020 il est collaborateur scientifique auprès de l'École de Santé Publique de l'Université Libre de Bruxelles (ULB) où il est également doctorant sous la direction de la Professeure Céline Mahieu. Ses travaux ont d'abord porté sur la collaboration entre première et deuxième lignes de soins, d'abord en période de COVID puis plus particulièrement dans le domaine de l'oncologie. Aujourd'hui ses recherches se concentrent sur les communications et collaborations entre maisons de repos et hôpitaux à Bruxelles et en province de Hainaut. Il y développe une méthodologie de type qualitatif notamment au travers des méthodes d'analyse en groupe (MAG).

### Nicolas Delmas



Nicolas Delmas est directeur d'hôpital au ministère de la Santé, actuellement en charge des politiques d'attractivité des professionnels de santé à la Direction générale de l'offre de soins (DGOS). Juriste de formation, diplômé de l'EHESP, il a exercé diverses fonctions à l'AP-HP en tant que DRH et directeur d'établissement. Il a également travaillé au sein de

la Cour de justice de l'Union européenne, à l'Assemblée nationale et dans plusieurs universités en tant qu'enseignant en droit public.

### Adrien Delorme



Après un Master en droit de la Santé, Adrien Delorme débute son parcours professionnel au sein d'ONG de solidarité internationale. Dès 2011, il rejoint France Assos Santé (union de 150 associations d'usagers) en qualité de chargé d'études. En 2014, il prend la responsabilité d'un pôle d'innovations organisationnelles en santé et porte la stratégie de plaidoyer de l'association. En parallèle, entre 2019 et 2023, il assure les missions de professeur associé en service temporaire (PAST) pour la Faculté de médecine de l'Université Claude Bernard Lyon 1. Après 12 années au service du premier mouvement des usagers, il prend la direction en 2023 de la FemasAURA&Co, Fédération des maisons de santé et de l'exercice coordonné en Auvergne-Rhône-Alpes.

### Julie Dextras-Gauthier



Julie Dextras-Gauthier est professeure agrégée en gestion des ressources humaines au Département de Management de la Faculté des Sciences de l'Administration de l'Université Laval. Détentrice d'un doctorat en relations industrielles de l'École de relations industrielles de l'Université de Montréal, ses intérêts de recherche portent sur la culture organisationnelle, la santé et le bien-être au travail, la gestion stratégique des ressources humaines et les transformations numériques. Elle participe à plusieurs projets de recherche en gestion des ressources humaines, qui ont donné lieu à plusieurs publications et articles scientifiques.

### Isabelle Dufour



Isabelle Dufour est professeure adjointe à l'École des sciences infirmières de l'Université de Sherbrooke depuis septembre 2023 et chercheuse Junior-1 du Fonds de recherche du Québec – Santé (FRQS). Ses travaux de recherche sont orientés vers l'utilisation des données médico-administratives québécoises pour soutenir la prise de décision en santé. Ils s'intéressent aux trajectoires et aux transitions de soins des personnes âgées vivant en situation de vulnérabilité, notamment celles avec une perte d'autonomie ou un trouble neurocognitif majeur.

## Marie-Ève Dufour



Marie-Ève Dufour est professeure titulaire en gestion des ressources humaines à la Faculté des sciences de l'administration de l'Université Laval. Cotitulaire du Centre de recherche en gestion, développement des personnes et des organisations, elle est également chercheuse affiliée à la Chaire BMO en diversité et gouvernance (Université de Montréal). Ses travaux portent sur la gestion de la diversité, le vieillissement de la main-d'œuvre, l'employabilité autochtone, la transformation numérique, les parcours professionnels et l'attractivité des milieux de travail. Elle est régulièrement sollicitée pour ses recherches appliquées et ses publications sur les liens entre confiance, engagement et performance dans les organisations publiques et privées.

## Francis Feuvrier



Francis Feuvrier est dirigeant d'organisations sociales et médico-sociales depuis plus de 30 ans, actuellement directeur général de l'association ESPOIR Haute-Savoie. Il a auparavant dirigé les PEP 01 et exercé diverses fonctions d'inspection au sein du ministère de la Santé et des Affaires sociales. Engagé dans le pilotage de projets de transformation à l'intersection de la santé, de l'éducation et de la solidarité, il intervient également dans des formations universitaires et au sein du think tank *Parcours et Innovation*. Il est l'auteur de plusieurs contributions sur l'évolution des politiques médico-sociales, les plateformes de services, l'école inclusive, la coordination de parcours et la démarche RAPT.

## Christiane Gachet



Née le 10/04/1944. Après une vie active comme clerc de notaire puis assistante de chirurgie vasculaire devenue aidante puis veuve d'un mari parkinsonien, elle s'est tournée à 60 ans vers le bénévolat. Bénévole active de l'association France Parkinson depuis 22 ans, ex-déléguée du Comité du Rhône pendant 12 ans, toujours déléguée Régionale ARA, administratrice et membre du Bureau, depuis 7 ans. En tant que France Parkinson, membre du CISS devenu France Assos Santé ARA dans le Comité Régional puis membre du Bureau. Représentant des Usagers à la CRSA Commission Régionale de la Santé et de l'Autonomie dans la Commission Prévention, puis actuellement dans la Commission de l'Offre de Soins. Représentant

des usagers aux HCL Groupement Hospitalier Est Hôpital Neurologique, Cardiologique et Femme Mères Enfants.

### Marie-Pierre Gagnon



Marie-Pierre Gagnon est professeure titulaire à la Faculté des sciences infirmières de l'Université Laval. Elle est chercheuse au centre de recherche Vitam en santé durable et au Centre de recherche du CHU de Québec-Université Laval. Elle est titulaire de la Chaire de recherche du Canada de niveau 1 en santé connectée. Elle détient un doctorat en santé communautaire de l'Université Laval et a suivi une formation postdoctorale à l'Agence catalane d'évaluation des technologies de la santé en Espagne, ainsi qu'à la Health Telematic Unit de l'Université de Calgary. Son programme de recherche porte sur l'évaluation des technologies numériques de santé, les déterminants organisationnels, professionnels et individuels de l'adoption et de l'intégration de la santé numérique dans le système de soins de santé, la participation des patients et du public aux décisions en matière de soins de santé, les examens systématiques et les meilleures pratiques en matière d'application et de transfert des connaissances.

### Jean-Baptiste Gartner



Jean-Baptiste Gartner est Professeur adjoint en gestion des services de santé au Département de management de la Faculté des sciences de l'administration de l'Université Laval. Après avoir travaillé pendant près de douze ans dans le système de santé luxembourgeois, ses travaux de recherche se sont concentrés sur le thème des parcours de soins, en tant que méthode d'optimisation de l'organisation des soins et des services de santé dans une perspective de pensée systémique et de sociologie pragmatique. Il est codirecteur du Centre de recherche en gestion des services de santé de l'Université Laval et chercheur régulier dans trois autres centres de recherche. Ses intérêts de recherche sont centrés sur la gestion du système de santé et des organisations de santé et services sociaux. Il s'intéresse particulièrement aux méthodes et outils d'analyse, d'optimisation et d'évaluation des parcours de santé comme une intervention d'amélioration de l'organisation des soins et services de santé dans une approche systémique et nationale.

## Marie-Hélène Gilbert



Marie-Hélène Gilbert est professeure titulaire au Département de management de l'Université Laval. Psychologue du travail et conseillère en ressources humaines agréée (CRHA), elle s'intéresse à la santé psychologique au travail, au leadership des gestionnaires et à leurs pratiques de gestion. Elle possède une solide expérience auprès de cette clientèle, acquise grâce à ses activités de recherche, d'enseignement et d'intervention.

Elle enseigne notamment les habiletés de gestion et le leadership à des gestionnaires en exercice, en particulier dans le secteur de la santé, incluant des médecins et des pharmaciens. Elle codirige le Centre de recherche en gestion des services de santé (CRGSS) ainsi que le Centre de recherche en gestion, développement des personnes et des organisations (CerG-DPO), qui favorisent la mobilisation des connaissances vers les milieux de pratique. Ses travaux sont régulièrement présentés sur les scènes nationale et internationale.

## Marion Girer



Marion GIRER est Professeure des universités en droit à l'Université Jean Moulin Lyon 3. Elle fait partie de l'IFROSS (Institut de formation et de recherche sur les organisations sanitaires et sociales) et du Centre de recherche en droit et management des services de santé (CRDMS). Elle est responsable de la Licence Accès santé en droit et de la Mineure droit du PASS (Parcours accès spécifique santé). Elle

a rédigé en 2005 une thèse en droit intitulée « Contribution à une analyse rénovée de la relation de soins. Essai de remise en cause du contrat médical ». Ses thèmes principaux de recherche concernent les droits des usagers, la responsabilité médicale, la relation de soins, les droits des personnes vulnérables et la bioéthique.

## Matthieu Girier



Matthieu Girier est directeur du pôle Performance des ressources humaines à l'ANAP et président de l'ADRHESS, réseau professionnel des DRH du secteur sanitaire et médico-social. Ancien directeur des ressources humaines du CHU de Bordeaux et de plusieurs établissements hospitaliers franciliens, il est engagé dans la modernisation des politiques RH, la qualité de vie au travail, le dialogue social et la transformation des organisations hospitalières. Diplômé de l'EHESP et de Sciences Po Bordeaux, il intervient régulièrement en formation et est l'auteur de plusieurs

publications sur la fonction publique hospitalière, l'intéressement et l'engagement collectif.

### Raphaël Glabi



Raphaël Glabi est docteur en sciences économiques et ancien élève de l'École Nationale de la Santé Publique (actuelle École des Hautes Études en Santé Publique). Il a intégré le corps de l'Inspection des Affaires Sanitaires et sociales en 1994. Il a exercé pendant une dizaine d'années en services déconcentrés des ministères en charge de la santé et des affaires sociales, sur la conception et la mise en œuvre des politiques sanitaires et sociales. À la création de l'Agence Régionale de Santé (ARS) Rhône-Alpes en 2010, il a occupé plusieurs postes de directions principalement dans le domaine de la santé publique et celui du médico-social. Raphaël Glabi exerce depuis 2019 en qualité de directeur de l'autonomie au sein de l'ARS. Il a en charge le pilotage des politiques publiques régionales dans les domaines du grand âge et du handicap.

### Antoine Groulx



Médecin et gestionnaire de formation, Antoine Groulx a occupé différentes fonctions syndicales, associatives et administratives, notamment celle de sous-ministre adjoint au ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec où il a œuvré à l'intégration des services de proximité et à la démocratisation des données. Professeur titulaire à l'Université Laval, il conjugue aujourd'hui son travail de médecin de famille et d'entrepreneur social à la Clinique Maizerets à celui de directeur scientifique de l'Unité de soutien SSA Québec et chercheur à VITAM. Disciple invétéré du partenariat patient, il tâche d'améliorer le système de santé québécois pour le rendre plus apprenant et durable, avec et pour toutes les personnes qui l'animent.

### Nicolas Guilhot



Nicolas Guilhot est docteur en histoire et maître de conférences en sciences de gestion à l'Institut de formation et de recherche sur les organisations sanitaires et sociales (IFROSS - Université Lyon 3). Il est responsable d'un Master destiné aux cadres de direction des secteurs médico-social et social. Ses travaux de recherche portent sur l'histoire des sciences de gestion, l'histoire des organisations et les dispositifs de coordination interprofessionnelle dans le secteur médico-social. Il est

plus particulièrement spécialisé dans le secteur du handicap. Ses travaux combinent des approches qualitatives (archives, entretiens) et quantitatives (questionnaires, analyse de réseaux).

### Pierre Heudel



Pierre Heudel est oncologue au Centre Léon Bérard, où il occupe actuellement les fonctions de directeur des parcours. Spécialisé en cancérologie gynécologique, il s'est également investi dans la transformation numérique en santé, en tant que référent médical du dossier patient informatisé et coordinateur de projets autour de l'intelligence artificielle. Chief Medical Officer de la start-up GeodAlsics, il est membre expert du CESREES, enseignant à l'Institut national de la e-santé, et engagé dans plusieurs réseaux professionnels. Diplômé en pharmacologie, droit de la santé et innovation thérapeutique, il conjugue expertise clinique, management et culture numérique.

### Guillaume Jaubert



Guillaume Jaubert est maître de conférences à l'IFROSS – l'université Jean Moulin Lyon 3 et chercheur au CRDMS (Centre de recherche de droit & management de la santé). Ses travaux de recherche portent sur les organisations du secteur médico-social, sur la gouvernance des associations-gestionnaires et sur les politiques publiques de lutte contre la maltraitance. Il est également responsable d'un diplôme de formation continue s'adressant à des directeurs/trices d'établissements sociaux et médico-sociaux (Master direction et pilotage stratégique des organisations sociales et médico-sociales). Enfin, il est membre du conseil scientifique de l'Institut français des Mondes Associatifs (IFMA) qui finance et diffuse de la recherche sur les associations.

### Lucie Lacombe



Lucie Lacombe, originaire de Gatineau, Québec, obtient un diagnostic de cancer du sein agressif sous le nom de HER2+, en avril 2020. Suite à sa trajectoire de cancer, Lucie contribue et met à profit ses compétences professionnelles, personnelles et son expérience avec la maladie en redonnant au suivant. Elle s'investit et s'implique dans différents projets et collabore en tant que patiente

accompagnatrice et paire-aidante avec l'objectif d'outiller, guider et offrir un espace sécuritaire pour laisser choir la peur et les inquiétudes qui entourent le cancer. Lucie veut faire une différence et rendre notre système de santé plus efficace et humain.

### Paolo Landa



Paolo Landa est professeur agrégé en analytique et science des données à l'Université Laval. Économiste de la santé et spécialiste de la modélisation des services, il mobilise des approches quantitatives, notamment la simulation et l'analyse décisionnelle, pour améliorer la planification et l'efficacité des systèmes de santé. Son parcours l'a conduit à intervenir en Italie, au Royaume-Uni (University of Exeter Medical School), puis au Québec, dans des projets portant sur les parcours en néonatalogie, la réadaptation post-AVC ou encore l'accès aux médicaments. Il est l'auteur ou co-auteur de plusieurs publications scientifiques dans des revues internationales. Ses recherches se situent à la croisée de l'économie de la santé, de la science des données et de l'évaluation des innovations organisationnelles. Il est membre d'Agenas (Italie), de l'Association italienne d'économie de la santé (AIES) et titulaire de la médaille de la recherche.

### Salomé Lassale



Salomé Lassalle est conseillère technique au CREA Auvergne-Rhône-Alpes, où elle accompagne les acteurs du secteur social et médico-social dans leurs projets de transformation, d'évaluation et de formation. Diplômée de l'IFROSS et certifiée en conduite du changement à emlyon business school, elle mobilise une expertise stratégique et opérationnelle au service de l'innovation sociale et de la qualité de l'accompagnement des personnes vulnérables. Forte d'expériences de terrain en direction de service et en ingénierie de projet, elle intervient régulièrement auprès de professionnels, d'institutions et de territoires pour favoriser les dynamiques collectives, la qualité de vie au travail et l'impact social.

## Géraldine Layani



Après avoir pratiqué la médecine d'urgence en France et au Québec de 2012 à 2017, Géraldine Layani exerce en GMF-U à l'Université de Montréal depuis 2017. Actuellement au GMF-U Notre-Dame à Montréal, elle est aussi chercheure régulière au Centre de recherche du CHUM et professeure adjointe clinique au département de médecine de famille et médecine d'urgence de l'Université de Montréal. Elle a aussi complété une maîtrise en épidémiologie clinique à l'Université Laval pour laquelle elle a été récipiendaire d'une bourse des IRSC, ainsi que le programme interdisciplinaire pan-canadien Training Research Leaders in Primary Health Care Research (TUTOR-PHC) offert par l'Université Western (Ontario). Ses travaux de recherche visent à mieux comprendre l'implantation et les effets des interventions de santé en collaboration intersectorielle en soins primaires, sur la santé des personnes vivant avec des maladies chroniques.

## Célia Lemaire



Célia LEMAIRE est professeure agrégée des universités en sciences de gestion à l'iaelyon de l'Université Jean Moulin Lyon 3 (laboratoire Magellan), professeure associée à la Faculté des Sciences de l'Administration de l'Université Laval à Québec et a été récemment nommée à l'Institut Universitaire de France. Ses recherches portent sur les pratiques organisationnelles, managériales et de contrôle qui facilitent le travail des acteurs de la santé (hôpital / perte d'autonomie liée à l'âge / personnes en situation de handicap) pour améliorer les trajectoires des personnes accompagnées/soignées. Spécialiste de la mesure, de la valeur et de la perception de la performance dans le secteur du handicap et du grand âge, elle a aussi coordonné le projet de recherche interdisciplinaire ANR-Région Grand Est INNOVEHPAD (Innovations numériques et organisationnelles pour le lien Social en EHPAD suite à l'épidémie de Covid-19). Elle est aussi membre du board Management de la Société Française de Médecine d'Urgence (SFMU).

## Stéphane Lemire



Stéphane Lemire est interniste gériatre et président-fondateur de la Fondation AGES – Ajouter de la vie aux années. Engagé depuis plus de dix ans dans l'innovation sociale et organisationnelle en gérontologie, il pilote des initiatives visant à améliorer la qualité de vie des aînés, à domicile comme en établissement. Ancien conseiller médical et clinicien au CHU de Québec, il a accompagné de nombreux projets en lien avec les trajectoires de soins, la gestion des troubles du comportement en CHSLD et l'approche adaptée à la personne âgée hospitalisée. Diplômé en médecine de l'Université de Sherbrooke et titulaire d'un Master en gestion internationale des systèmes de santé de l'Imperial College London, il incarne une vision humaniste et systémique du vieillissement.

## Yann Lequet



Diplômé de l'Institut d'Études Politiques d'Aix-en-Provence en 2003, Yann Lequet a complété son cursus par la formation de directeur d'hôpital de l'école nationale de la santé publique et une expérience tant qu'élève-directeur au CHU de Dijon. En 2006, il intègre le Centre hospitalier d'Albertville-Moùtiers en tant que directeur des affaires financières et des systèmes d'information où il a contribué à la mise en place des réformes budgétaires de financement de l'hôpital (T2A, EPRD, etc.) et à l'informatisation du circuit du médicament. Yann Lequet intègre l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes comme directeur délégué pilotage opérationnel, premier recours, parcours et professions de santé à la direction de l'offre de soins, à compter du 9 janvier 2023.

## Sylvie Le Roux



Sylvie Le Roux est sage-femme et chargée de mission hospitalière au Centre hospitalier Annecy Genevois, où elle œuvre depuis plus de vingt ans au sein du Pôle Femme-Mère-Enfant. Ancienne sage-femme coordonnatrice, elle pilote aujourd'hui des projets institutionnels alliant expertise clinique, management hospitalier et amélioration continue des pratiques. Également investie dans la vie publique en tant que maire de la commune de Mésigny, elle incarne un engagement fort en faveur du service public. Diplômée de l'IFROSS et titulaire d'un DU en négociation et médiation à l'Université Paris Descartes, elle mobilise une double compétence en

santé et en gestion des conflits au service des dynamiques collectives et territoriales.

### Laurent Letrilliart



Médecin généraliste français exerçant en maison de santé pluriprofessionnelle dans la banlieue lyonnaise. Enseignant-chercheur en médecine générale à l'Université Claude Bernard Lyon 1 et au laboratoire RESHAPE (INSERM U1290). Ses travaux de recherche intéressent des thématiques variées dans le champ des soins primaires : coopération interprofessionnelle (notamment dans le cadre des cancers), procédures de soins (notamment de dépistage et de diagnostic), systèmes d'information en santé (dossier électronique de santé, systèmes d'aide à la décision clinique, réseaux de recueil de données).

### Lara Maillet



Lara Maillet est professeure agrégée à l'École nationale d'administration publique (ENAP) du Québec et titulaire de la Chaire de recherche du Canada sur les systèmes adaptatifs en santé et services sociaux (#Sa3S). Ses travaux portent sur la gouvernance, l'évaluation et la transformation des organisations de santé dans des contextes complexes. Titulaire d'un doctorat en santé publique de l'Université de Montréal et d'un master en anthropologie et démographie de l'Université Paris Descartes, elle mobilise des approches intersectorielles et transdisciplinaires pour éclairer les dynamiques d'interdépendance entre les organisations, les professionnels et les usagers. Ses publications scientifiques abordent notamment les questions de performance, d'identité professionnelle et de collaboration interorganisationnelle. Elle est également chercheure associée à l'Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux.

### Hubert Maisonneuve



Dr Hubert Maisonneuve est maître d'enseignement et de recherche, co-responsable de la recherche clinique et sur les services de la santé à l'Institut universitaire de Médecine de Famille et de l'Enfance de l'Université de Genève. Il est installé depuis 2020 dans une maison de santé à Lyon où il pratique la médecine générale à 40%. Il y développe une activité de soins coordonnée, centrée autour de la collaboration interprofessionnelle, la mise en place d'actions innovantes et la supervision

d'internes. En 2025, il est engagé par l'office cantonal de la santé du canton de Genève, pour les conseiller sur la mise en place et l'évaluation des maisons de santé.

### Eric Martinent



Eric Martinent est maître de conférences associé en droit public à l'Institut de formation et de recherche sur les organisations sanitaires et sociales de l'Université Jean Moulin Lyon 3. Il est par ailleurs directeur du conseil scientifique de la fédération 3977 et membre de son Comité d'éthique, il est vice-président de la société française et francophone d'éthique médicale, vice-président de l'Alma34 (Allô maltraitance personnes âgées et majeurs handicapés). Ses recherches et ses enseignements s'attachent à la dialectique entre l'éthique et le droit au sein de l'université du quotidien.

### Stéphane Pardoux



Directeur d'hôpital, Stéphane Pardoux est devenu Directeur Général de l'ANAP en 2021 après une carrière hospitalière de plus de 20 ans au cours de laquelle il a dirigé des établissements de santé de tous statuts et un GHT.

### Laurent Peiser



Laurent Peiser est directeur de projet à l'Agence régionale de santé Auvergne-Rhône-Alpes, où il pilote des démarches de transformation et d'innovation, notamment dans le cadre des expérimentations Article 51. Fort d'une expérience de plus de 15 ans à l'ARS, il a coordonné des services en charge de la qualité, de la performance et du management des risques. Diplômé de Sciences Po Grenoble, de l'École supérieure des affaires de Grenoble et de l'Université Laval (MBA en sociologie des organisations), il mobilise des compétences reconnues en gestion de projet, prospective et amélioration des processus. Il est également auteur de plusieurs publications sur la réforme des systèmes de santé, la régulation médico-économique et la notion de profession.

## Sofia Perrotin



Sofia Perrotin est médecin généraliste à Vénissieux et maîtresse de conférences associée en médecine générale à la Faculté de médecine Lyon Est (Université Claude-Bernard Lyon 1). Engagée dans la formation des futurs médecins, elle coordonne l'enseignement sur des thématiques transversales telles que la santé des femmes, la santé des adolescents, la prévention des violences et la prise en charge des vulnérabilités. Elle participe également à des unités d'enseignement interprofessionnelles en deuxième cycle. Chercheuse impliquée, elle pilote notamment le projet PRISME-3P, qui vise à prévenir la perte de mobilité chez les personnes âgées, en lien avec les enjeux du vieillissement et de l'autonomie.

## Camille Pfeffer



Après un parcours initial au sein de Directions des Ressources Humaines et dans le conseil en RH et conduite du changement, Camille Pfeffer est à aujourd'hui maître de conférences en Sciences de gestion et du management à l'Institut de formation et de recherche sur les organisations sanitaires et sociales (Ifross, Université Jean Moulin Lyon 3). Membre du Centre de recherche en Droit et Management des services de santé (CRDMS), ses travaux abordent les enjeux spatiaux et identitaires des pratiques de travail plus mobiles dans les organisations. Elles interrogent notamment les évolutions associées aux transformations dans les secteurs de la santé (virage domiciliaire, plateforme de coordination, tiers-lieux en santé).

## Marie-Pascale Pomey



Marie-Pascale Pomey est professeure titulaire à l'École de santé publique et à la Faculté de médecine de l'Université de Montréal, où elle enseigne la gestion de la qualité en partenariat avec les patients, la gestion du changement organisationnel et l'introduction d'innovations dans le système de santé. Elle est chercheure au Centre de recherche du CHUM, où elle développe, dans le cadre d'une bourse de chercheure clinicienne des Fonds de recherche du Québec, un programme sur l'engagement des citoyens et des patients dans la transformation des organisations. Médecin spécialisée en santé publique à l'Institut national d'excellence en santé et services sociaux (INESSS), elle est reconnue internationalement comme experte du partenariat en santé, intégrant les savoirs

expérientiels des citoyens et des patients à tous les niveaux de gouvernance pour créer des innovations répondant aux besoins des personnes concernées.

### Vanessa Potacsek



Vanessa Potacsek Dubreuil est docteur en médecine générale, exerçant à la MSP de St Andéol le Château à Beauvallon. Elle est cogérante de la SISA MSP St Andéol le Château, où elle coordonne des missions et accompagne les professionnels de santé. Depuis avril 2022, elle préside la CPTS des Coteaux Rhodaniens, qu'elle a contribué à créer, et fédère les professionnels de santé autour de projets communs. Elle est également co-présidente de l'Inter CPTS 69 et MSU rattaché à la faculté de St Etienne.

### Pierre-Guillaume Prigent



Pierre-Guillaume Prigent est docteur en sociologie, enseignant à l'Université de Bretagne Occidentale et dans le Diplôme Inter-Universitaire « Études sur le genre » UBO – Rennes 2. Ses recherches portent sur les violences basées sur le genre, en particulier sur les violences conjugales post-séparation et le contrôle coercitif. Dans sa thèse de doctorat, Les stratégies des pères violents en contexte de séparation parentale : contrôle coercitif, complicité institutionnelle et résistance des femmes, soutenue en 2021, il analyse les stratégies utilisées par les hommes violents et les réponses institutionnelles à partir d'entretiens avec des mères séparées victimes de violences.

### Rodolphe Rouillon



Rodolphe Rouillon est Directeur Général de l'Hôpital Intercantonal de la Broye (HIB), établissement multisite, autonome de droit public, à Payerne, depuis 2021. Au préalable, il a dirigé l'Hôpital de Lavaux de 2017 à 2021 et occupé des fonctions de direction des soins à l'Hôpital fribourgeois entre 2007 et 2017. Titulaire de deux Masters en direction et stratégie des organisations sanitaires et sociales, il est chargé de cours à l'Université Jean Moulin Lyon 3 et à l'Université de Genève, chercheur associé au Centre de recherche en droit et management des services de santé (CRDMS/IFROSS), et membre actif de plusieurs commissions professionnelles principalement dédiées à la qualité, à la sécurité des soins et à la formation. Il préside la Commission Sécurité

des patients et qualité des soins de la Fédération des Hôpitaux Vaudois. Il préside l'Association des Directrices et Directeurs d'Hôpitaux Vaudois et siège au Conseil d'Administration de H+ Les Hôpitaux de Suisse.

### **Delphine Roulet Schwab**



Delphine Roulet Schwab est professeure ordinaire à la Haute école de la santé La Source (HES-SO) et chercheuse spécialisée en gérontologie psychosociale. Titulaire d'un doctorat en psychologie de l'Université de Lausanne, elle codirige le senior-lab, un laboratoire de recherche interdisciplinaire centré sur l'innovation en faveur du bien vieillir. Présidente de GERONTOLOGIE.CH, de l'association Alter Ego et du Centre national de compétence "Vieillesse sans violence", elle est une figure engagée dans la lutte contre les maltraitances faites aux personnes âgées. Son travail allie recherche qualitative, formation et action, avec une attention particulière portée aux dynamiques relationnelles et institutionnelles du vieillissement. Lauréate de plusieurs prix de faculté, elle contribue activement à la reconnaissance des enjeux éthiques et sociaux liés à l'avancée en âge.

### **Guillaume Rousson**



Guillaume Rousson est kinésithérapeute de formation, doctorant en management des organisations de santé à l'iaelyon School of Management (Université Jean Moulin Lyon 3) et directeur scientifique d'EntendsMoi, une start-up française spécialisée dans l'analyse de l'expérience patient par intelligence artificielle. Son travail de recherche vise à intégrer la parole des patients dans l'évaluation de la performance des organisations de santé, en s'appuyant sur les méthodes du Value-Based Health Care (VBHC) et des Patient-Reported Experience Measures (PREMs). Il enseigne dans plusieurs universités françaises et québécoises sur les enjeux du partenariat patient et les approches centrées sur la valeur en santé. Lauréat de plusieurs prix pour ses travaux concernant la transformation des pratiques professionnelles par l'engagement des usagers et le recours à des technologies innovantes.

### Nadia Sourial



Dre Nadia Sourial est professeure adjointe à l'École de Santé Publique au Département de gestion, évaluation et politique de santé. Elle détient un baccalauréat et une maîtrise en statistique, ainsi qu'un doctorat en recherche sur les soins primaires du Département de médecine de famille de l'Université McGill. Son expertise est centrée sur l'évaluation des programmes et des politiques de soins primaires ainsi que l'organisation des soins de première ligne pour la population vieillissante. Dre Sourial dirige actuellement un programme financé par les IRSC sur l'évaluation des équipes de soins primaires et leur impact sur l'utilisation des services de santé chez les personnes âgées.

### Anne-Marie Savard



Anne-Marie Savard est professeure titulaire à la Faculté de droit de l'Université Laval et titulaire de la Chaire de recherche Antoine-Turmel sur la protection juridique des aînés. Spécialiste reconnue du droit de la santé et de la protection des personnes vulnérables, elle s'intéresse particulièrement à la capacité juridique, à l'autonomie décisionnelle, aux politiques de bien-être et aux droits fondamentaux des aînés dans un contexte de vieillissement démographique. Ses nombreuses publications contribuent à éclairer les transformations contemporaines du droit à la lumière des enjeux éthiques et sociaux liés au vieillissement. Elle a codirigé plusieurs ouvrages collectifs et signé des chapitres et articles sur le consentement aux soins, les mesures de représentation, la maltraitance institutionnelle, ou encore l'encadrement juridique de l'aide médicale à mourir. Elle intervient régulièrement à titre d'experte dans les débats publics et auprès des décideurs.

### Frédéric Soler



Frédéric Soler est cadre supérieur de santé au CHU de Nîmes, au sein du pôle Biologie-Pathologie, et vice-président de l'Association nationale des cadres de santé (ANCIM). Fort d'une expérience de plus de vingt ans dans le management hospitalier, il pilote des projets institutionnels et coordonne les activités paramédicales dans une dynamique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins. Titulaire d'un master en sciences humaines et sociales (Aix-Marseille Université) et formé en qualité des laboratoires de biologie médicale, il mobilise également une solide

expertise en gestion des ressources humaines. Auteur de plusieurs publications, il s'intéresse notamment à l'intelligence émotionnelle et à ses effets sur les pratiques managériales hospitalières.

### Georges-Charles Thiebault



Georges-Charles Thiebault est commissaire adjoint à l'évaluation et scientifique principal au Commissaire à la santé et au bien-être du Québec. Spécialiste de l'organisation et de l'évaluation des services de santé et sociaux, il possède une expertise reconnue dans le développement de systèmes d'aide à la décision fondés sur les données clinico-administratives et populationnelles. Titulaire d'un doctorat en santé publique (Université de Montréal) et d'un postdoctorat à l'ENAP, il a occupé plusieurs postes stratégiques au sein du CIUSSS de l'Estrie – CHUS, de l'INESSS et de l'Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux. Il a codéveloppé des cadres de référence provinciaux et des outils de suivi de performance pour les trajectoires de soins, notamment en maladies chroniques. Professeur associé à l'ENAP, il allie une connaissance approfondie des systèmes de santé à une capacité de mise en œuvre de solutions concrètes pour améliorer leur efficacité et leur équité.

### Lucile Veran



Lucile Véran est Maître de conférences en Sciences de gestion à l'Institut de Formation et de Recherche sur les Organisations Sanitaires et Sociales (IFROSS – Université Jean Moulin Lyon 3). Elle est spécialiste de la gestion comptable, financière et du contrôle de gestion des établissements sanitaires et médico-sociaux. Elle est responsable du Master 2 Direction et Pilotage Stratégique de la Performance des organisations sanitaires, sociales et médico-sociales. Ses travaux de recherche s'intéressent à cinq thèmes majeurs des sciences de gestion : la mesure et la recherche des déterminants de la performance comptable, les formes et les outils de la gouvernance, l'appropriation et la diffusion d'outils gestionnaires, la nature de la relation entre les coûts et la qualité, ainsi qu'au thème de l'évaluation. Son champ d'application privilégié est celui des organisations sanitaires et médico-sociales.

### Isabelle Vézina



Isabelle est présentement doctorante à l'Université Laval en management. Elle s'intéresse particulièrement au maintien à domicile des aînés. Elle est détentrice d'une maîtrise en design d'interaction de l'Université Laval, d'un baccalauréat en administration des affaires et d'un MBA à HEC Montréal. Elle siège sur plusieurs conseils d'administration, dont le Conseil de l'innovation du Québec où elle a œuvré en tant que directrice générale adjointe pendant plus de 3 ans. Au préalable, elle a été à la tête d'Hacking Health, un organisme international visant à briser les barrières à l'innovation en santé. Elle a également occupé des postes de direction pendant plus de 20 ans dans l'industrie des sciences de la vie, en commercialisation et en communications, en développement organisationnel ainsi qu'en leadership et en gestion d'équipes.

### Midori Villemure



Midori Villemure est infirmière clinicienne et doctorante en sciences de l'administration à l'Université Laval, où elle se consacre à la recherche sur la transformation numérique dans le réseau de la santé québécois. Forte d'un parcours professionnel au sein du CIUSSS de la Mauricie et du Centre-du-Québec, elle a exercé des fonctions de coordination, de gestion d'équipe et de soins cliniques, notamment en hébergement. Diplômée d'un MBA en gestion des services de santé et d'un baccalauréat en sciences infirmières, elle combine une double expertise en pratique clinique et en management des organisations de santé. Son engagement professionnel est orienté vers l'amélioration de la performance, de la qualité des soins et de l'accompagnement des équipes dans des environnements complexes.

### Cathy Vincent



Cathy Vincent est patiente partenaire, coach professionnelle certifiée et intervenante en santé publique. Formée à l'éducation thérapeutique du patient, elle œuvre pour une reconnaissance pleine et entière des savoirs expérientiels dans les organisations de santé. Elle contribue à la formation des professionnels au partenariat patient, notamment à l'Université de Lyon et auprès des Hospices Civils de Lyon. Forte d'un parcours international, elle mobilise son expérience pour promouvoir une transformation des soins centrée sur les patients, et participe à l'évaluation des projets de recherche au sein du collège des relecteurs de l'Inserm.

## Didier Vinot



Didier Vinot est Professeur des Universités à l'aelyon, où il occupe également le poste de Directeur général adjoint en charge de la qualité des relations humaines et du Faculty. Il est également le Directeur exécutif de la Chaire Valeurs du soin. En parallèle, il dirige le Groupe Recherches en Ressources Humaines au sein de l'UR MAGELLAN.

## Catherine Wilhelmy



Touchée par un cancer du sein en 2018, après avoir elle-même participé des essais cliniques, **Catherine Wilhelmy** est devenue patiente partenaire à temps plein! D'abord au Centre de recherche du CHUS, où elle est responsable de l'implantation du partenariat patient, puis avec le temps, elle est devenue co-leader Expériences, la communauté québécoises de patients partenaires de l'Unité de soutien SSA-Québec où elle est également co-directrice scientifique. Elle contribue aussi à la mission d'organisations liées au cancer, telles que le Programme québécois de cancérologie, l'INESSS, le Groupe McPeak Sirois, la Fondation cancer du sein du Québec, Coalition priorité cancer au Québec, Q-CROC, Catalis, Biocan RX et l'Institut de recherche en cancer de Sherbrooke. Plus concrètement, elle agit également à titre de collaboratrice ou co-chercheuse dans huit projets de recherche. « Pour moi, participer activement à la recherche, c'est reprendre du pouvoir sur la maladie et créer du sens là où il est difficile d'en trouver ».

## Claire Wintenberger



Médecin interniste de formation, j'ai toujours été intéressée par la médecine polyvalente et l'approche globale de la prise en charge des personnes. J'ai travaillé au CHU de Grenoble, où j'ai participé à la mise en place d'une unité d'hospitalisation post-urgences, puis ai exercé les fonctions de cheffe de service des urgences. Cette expérience clinique m'a interpellé sur la notion de parcours de soins (et des « loupés de parcours »). J'ai alors complété ma formation médicale, centrée sur le soin et l'individu, par une formation à l'IFROSS, axée sur le management par la qualité, pour pouvoir appréhender la notion de parcours de santé avec une approche plus populationnelle, sociétale et intersectorielle.