

MASTER 2

MANAGEMENT STRATÉGIQUE DES RISQUES ET DE LA QUALITÉ

Actuellement, force est de constater l'évolution des besoins en compétences des professionnels dans le domaine des politiques qualité et d'anticipation du risque : la maîtrise des techniques et méthodes de gestion de la qualité est nécessaire, mais n'est plus suffisante ; elle exige une mise en cohérence forte avec la stratégie d'un établissement sanitaire, social ou médico-social qui impose des connaissances incontournables et une articulation maîtrisée de trois disciplines interdépendantes que sont l'évaluation, le management et la gestion de projet. Cette formation est la seule formation sur l'évaluation, la qualité et la gestion des risques conçue spécialement pour les professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social.

Objectifs

Comprendre les logiques, méthodes et techniques liées au management stratégique et opérationnel des risques et de la qualité.

Être capable de concevoir, conduire et évaluer des missions d'évaluation interne et externe au sein des structures sanitaires, sociales et médico-sociales.

Acquérir les méthodes de maîtrise d'ouvrage de projets à dimension stratégique [projet d'établissement] et opérationnelle [plan d'action qualité/risque].

S'approprier les concepts et outils liés à l'évaluation interne et externe, à la qualité et au management des risques dans les structures sanitaires, sociales et médico-sociales.

Comprendre la logique juridique et réglementaire dans les secteurs sanitaires et sociaux.

FORMATION CONTINUE

12 MODULES DE 4 JOURS
SUR 18 MOIS

RNCP NIVEAU I

RESPONSABLE

Eric Garcia
Professeur associé

PUBLIC

Responsables d'établissements
sanitaires et sociaux

Inspecteurs des services
déconcentrés de l'État ou
de l'Assurance Maladie

Médecins, pharmaciens,
sages-femmes et
cadres supérieurs de santé

Ingénieurs des services
techniques ou médico-techniques
des établissements sanitaires
et sociaux

Responsables de plateaux
techniques et médico-techniques

Cadres des secteurs administratifs
et logistiques

Titulaire d'une maîtrise ou d'un
niveau 1 de master

Toute personne justifiant d'un titre
et/ou d'une expérience jugés
équivalents au titre de la validation
des acquis (VAE)

ÉVALUATION DES ÉTUDES

Contrôle continu tout au long de l'année à partir des travaux des candidats. Un mémoire de fin de formation permet de s'assurer des capacités de recul et d'analyse transversale des candidats.

VALEUR ECTS

60

ADMISSION

Admission sur examen du dossier de candidature et entretien avec un jury composé d'enseignants-chercheurs de l'IFROSS.

CANDIDATURE

Consulter notre site internet.

TARIFS

Voir en dernière page de ce guide.

LIEU

Locaux de l'IFROSS à proximité des quais du Rhône et du centre-ville.

CONTACT

Vanessa Durieux
04 78 78 75 81
ifross@univ-lyon3.fr

IFROSS

Université Jean Moulin Lyon 3
18 rue Chevreul
69007 Lyon
04 78 78 75 81
ifross@univ-lyon3.fr
www.ifross.com

Architecture

AXE 1

Concepts et savoirs fondamentaux

- Enjeux des secteurs de la santé, du social et de la protection sociale
- Lois fondamentales et politiques des secteurs sanitaire et social
- Structure et dynamique des organisations sanitaires et sociales
- Concepts, principes et logiques juridiques

AXE 2

Management de projets qualité et risque

- Déploiement stratégique de la qualité et des risques
- Design et mise en œuvre du projet qualité
- Spécificités du risque et de la qualité des secteurs sanitaires et sociaux

AXE 3

Méthodologie et évaluation de la qualité et des risques

- Méthodes de recherche en management
- Évaluation interne de la qualité et des risques
- Évaluation externe de la qualité et des risques : audit, accréditation, certification
- Méthodes de risk management / gestion de crise, négociation et management

AXE 4

Chercher pour innover

Réalisation d'une recherche en management : la performance entre qualité, risques et maîtrise des coûts.