

DIPLÔME D'UNIVERSITÉ

# QUALITÉ, ÉVALUATION ET MANAGEMENT DES PROJETS DANS LES STRUCTURES SANITAIRES ET MÉDICO-SOCIALES

En réponse aux demandes institutionnelles et face aux multiples sollicitations dont les responsables du secteur sanitaire et social sont l'objet aujourd'hui, identifier les enjeux et choisir une stratégie pertinente en matière d'évaluation interne et externe [HAS et/ou ANESM] constituent deux défis majeurs à relever.

Une clarification des concepts et une appropriation des outils utilisés tant au niveau de la mise en place de la démarche d'évaluation interne et externe que du management qui doit lui être associé sont devenues indispensables pour prendre les bonnes décisions et entreprendre les actions les plus judicieuses.

## Objectifs

Apporter aux futurs responsables de services ou d'établissements et aux chefs de projet qualité et évaluation interne, les connaissances techniques et les compétences en management leur permettant de concevoir, de piloter, de conduire et d'évaluer un projet qualité et gestion des risques dans le secteur sanitaire, social ou médico-social.

Permettre aux auditeurs de s'approprier les concepts et les outils liés à l'évaluation et au management de la qualité et des risques à partir d'études de cas présentées au cours des interventions.

Permettre aux professionnels de mettre leur expérience "métier" au service de l'évaluation de la qualité et des risques dans leur établissement.

Donner la possibilité aux auditeurs d'intégrer des équipes d'évaluateurs externes ou de devenir eux-mêmes des évaluateurs externes pour le compte de l'ANESM ou de la Haute Autorité de Santé.

### FORMATION CONTINUE

---

7 MODULES DE 3 JOURS  
SUR 12 MOIS

### RESPONSABLE

---

Eric Garcia  
Professeur associé

### PUBLIC

---

Médecins, sages-femmes, psychologues, éducateurs, assistantes sociales, AMP, IDE, aides soignants, kinésithérapeutes, ergothérapeutes, orthophonistes, psychomotriciens, orthoptistes, agents de service hôteliers, agents des services administratifs et comptables

Professionnels membres des cellules qualité-évaluation interne (assistant qualité, référent hygiène,...)

Coordinateurs de réseaux et plateformes

Responsables de services administratifs et logistiques

Cadres de direction

Promoteurs ou chefs de projets dans les domaines de la qualité ou du management opérationnel auprès des équipes

Promoteurs ou chefs de projets dans le cadre de la mise en place de réseaux

## ÉVALUATION DES ÉTUDES

---

Contrôle continu tout au long de l'année à partir des travaux des candidats. Un mémoire de fin de formation permet de s'assurer des capacités de recul et d'analyse transversale des candidats.

## ADMISSION

---

Admission sur examen du dossier de candidature et entretien avec un jury composé d'enseignants-chercheurs de l'IFROSS.

## LIEU

---

Locaux de l'IFROSS à proximité des quais du Rhône et du centre-ville.

## TARIFS

---

Voir en dernière page de ce guide.

## CANDIDATURE

---

Consulter notre site internet.

## CONTACT

Vanessa Durieux  
04 78 78 75 81  
ifross@univ-lyon3.fr

## IFROSS

Université Jean Moulin Lyon 3  
18 rue Chevreul  
69007 Lyon  
04 78 78 75 81  
ifross@univ-lyon3.fr  
[www.ifross.com](http://www.ifross.com)

# Architecture

## AXE 1

### **Le projet qualité, gestion des risques dans les structures sanitaires et sociales**

- Spécificités des enjeux de l'évaluation, de la qualité et de la gestion des risques dans les structures sanitaires et sociales
- Management de projet et management du projet qualité / gestion des risques dans les structures sanitaires et sociales
- Droit, évaluation et qualité dans les structures sanitaires et sociales

## AXE 2

### **Le management de la qualité et des risques dans les structures sanitaires et sociales**

- Management des processus, projet personnalisé et management des risques dans les structures sanitaires et sociales
- Le management de la qualité et l'évaluation au service du management opérationnel

## AXE 3

### **L'évaluation de la qualité dans les structures sanitaires et sociales**

- Mesure de la qualité, évaluation interne et audit qualité dans les structures sanitaires et sociales
- Démontrer la qualité dans les structures sanitaires et sociales par l'évaluation externe