

MASTER 2

DIRECTION ET PILOTAGE STRATÉGIQUE PAR LA QUALITÉ ET LES RISQUES AU SEIN DES ORGANISATIONS SANITAIRES, SOCIALES ET MÉDICO-SOCIALES

Domaine Droit Economie Gestion – Mention Management des organisations de santé

Actuellement, force est de constater la sous-qualification générale des professionnels dans le domaine des politiques qualité et d'anticipation du risque : la maîtrise des techniques et méthodes de gestion de la qualité et des risques est nécessaire, mais n'est plus suffisante. Elle exige une mise en cohérence forte avec la stratégie d'un établissement sanitaire, social ou médico-social qui impose des connaissances incontournables et une articulation maîtrisée de trois disciplines interdépendantes que sont l'évaluation, le management et la gestion de projet.

Cette formation, axée sur le management stratégique de la qualité et des risques, est la seule formation sur l'évaluation, la qualité et la gestion des risques conçue spécialement pour les professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social. Elle articule les approches théoriques et pratiques avec la démarche de recherche en sciences de gestion et en sciences sociales comme levier de créativité et d'innovations.

Objectifs

- Comprendre les logiques, méthodes et techniques liées au management stratégique et opérationnel des risques et de la qualité.
- Être capable de concevoir, conduire et évaluer des missions d'évaluations internes et externes au sein des structures sanitaires, sociales et médico-sociales.
- Acquérir les méthodes de maîtrise d'ouvrage de projets complexes à dimension stratégique (projet d'établissement) et opérationnelle (plan d'action qualité/risque).
- S'approprier les concepts et outils liés à l'évaluation interne et externe, à la qualité et au management des processus et des risques dans les structures sanitaires, sociales et médico-sociales.
- Comprendre la logique juridique et de la réglementation dans les secteurs sanitaires et sociaux.

FORMATION CONTINUE

12 MODULES DE 4 JOURS
SUR 18 MOIS – 288H
RNCP NIVEAU 7

RESPONSABLES

Abdel ACHACHE, Professeur associé
Jean-Baptiste CAPGRAS, Maître de conférences

PUBLIC

Responsables d'établissements sanitaires et sociaux.
Inspecteurs des services déconcentrés de l'État ou de l'Assurance Maladie.
Médecins, pharmaciens, sages-femmes et cadres supérieurs de santé.
Responsables et coordonnateurs qualité-risques d'établissements, services ou de groupements publics ou privés
Ingénieurs des services techniques ou médico-techniques des établissements sanitaires et sociaux.
Responsables de plateaux techniques et médico-techniques.
Cadres des secteurs administratifs et logistiques.
Coordonnateur de parcours et de projets
Coordonnateurs de plateforme de service
Coordonnateurs/animateurs de Communautés Professionnelles de Territoires de Santé [CPTS]
Coordonnateurs/animateurs de Maisons de Santé Pluridisciplinaire(MSP) ou d'Equipes de Soins Primaires (ESP)
Professionnels du secteur sanitaire, titulaires d'une maîtrise ou d'un niveau 1 de Master en gestion, droit ou sciences sociales ; ou justifiant d'un titre et/ou d'une expérience jugés équivalents au titre de la validation des acquis [VAPP ou VAE]

ÉVALUATION DES ÉTUDES

Contrôle continu tout au long de l'année à partir des travaux des candidats. Un mémoire de fin de formation permet de s'assurer des capacités de recul et d'analyse transversale des candidats.

VALEUR ECTS
120

ADMISSION

Admission sur examen du dossier de candidature et entretien avec un jury composé d'enseignants-chercheurs de l'IFROSS.

LIEU

Locaux de l'IFROSS à proximité des quais du Rhône et du centre-ville.

TARIFS

8 900 €
+ Frais d'inscription universitaire

CANDIDATURE

Consulter notre site internet.

CONTACT

Vanessa Durieux
04 78 78 75 81
ifross@univ-lyon3.fr

IFROSS

Université Jean Moulin Lyon 3
18 rue Chevreul
69007 Lyon
04 78 78 75 81
ifross@univ-lyon3.fr
www.ifross.com

Architecture

La formation va s'articuler autour de 4 axes avec pour objectif de permettre au candidat d'acquérir des compétences permettant d'articuler performance, qualité et risque.

AXE TRANSVERSAL FONDAMENTAUX DE LA DIRECTION ET DU PILOTAGE DES ORGANISATIONS DE SANTÉ

4 modules transversaux aux 4 Masters Direction et pilotage stratégique des organisations de santé, ces modules permettent de solidifier les compétences fondamentales d'un manager ou directeur du secteur autour des thèmes suivants :

- Les problématiques socio-économiques des systèmes de santé
- Les lois et dispositifs qui structurent les organisations de santé
- Structure et dynamique des organisations de santé
- Le droit allié de la gestion des organisations et parcours de santé

AXE MANAGEMENT DE PROJETS QUALITÉ ET RISQUE

- Déploiement stratégique de la qualité et des risques.
- Design et mise en œuvre du projet qualité.
- Spécificités du risque et de la qualité des secteurs sanitaires et sociaux.

AXE MÉTHODOLOGIE ET ÉVALUATION DE LA QUALITÉ ET DES RISQUES

- Méthodes de recherche en management.
- Évaluation interne de la qualité et des risques
- Évaluation externe de la qualité et des risques : audit, accréditation, certification.
- Méthodes de *risk management*/gestion de crise, négociation et management

AXE CHERCHER POUR TROUVER

- Réalisation d'une recherche en management / La performance entre qualité, risques et maîtrise des coûts