

MASTER

# MANAGEMENT DES PARCOURS ET ORGANISATIONS SANITAIRES

Domaine Droit Économie Gestion – Mention Management des organisations de santé

La gestion d'un service ou d'une unité de soins requiert des compétences managériales et juridiques de plus en plus développées pour animer les équipes, concevoir et piloter les processus et parcours de soins, et répondre aux injonctions de performance clinique et économique auxquels sont soumis les établissements et services de santé. Elle nécessite également de conjuguer les savoirs et savoir-faire sanitaires et médico-sociaux pour développer les complémentarités entre et à l'intérieur des structures ou méta-structures (groupements hospitaliers de territoire, GCS, GCSMS, CPTS, DAC...) sur les territoires de santé. Le développement et le renforcement de ces compétences sont un enjeu majeur pour les cadres de proximité confrontés au défi de l'adaptation permanente de leurs services. C'est pourquoi ce master propose un parcours complet et modulaire incluant un master 1 et un master 2.

## Objectifs

Apporter aux cadres soignants et administratifs débutants ou à des professionnels de santé ou administratifs se destinant à devenir cadres de proximité les compétences nécessaires pour gérer une unité, un service de soins ou plus largement une organisation de soins (maison de santé, centre de soins, DAC, CPTS...) dans toutes ses dimensions :

- Situer l'activité et les missions de son service dans le contexte économique, législatif et réglementaire et dans le paysage institutionnel afin de participer activement à la construction et au déploiement du projet stratégique du service et de l'établissement ;
- Concevoir, structurer, planifier et évaluer la production, les projets et les parcours de soins ;
- Organiser et coordonner le travail en équipe ;
- Maîtriser les principes de base de la gestion comptable et budgétaire d'un établissement et d'un service.

### FORMATION CONTINUE

17 MODULES DE 5 JOURS  
+ 1 MODULE DE 2 JOURS  
SUR 18 MOIS — 522H

RNCP NIVEAU 7 (fiche RNCP 36775)

### RESPONSABLE

Christophe PASCAL  
Maître de conférences HDR

### PUBLIC

Professionnels paramédicaux (infirmières, infirmières coordinatrices, IPA, sage-femmes, kinésithérapeutes, ergothérapeutes, diététiciennes, manipulateurs-radio, ...) ou administratifs (coordonnateurs et responsables administratifs, responsables de projet, adjointes de direction, ...):

- Occupant déjà une fonction d'encadrement,
- Ou proposés par l'établissement pour occuper prochainement une fonction de cadre,
- Ou souhaitant exercer une fonction d'encadrement

### Lieux d'exercice (liste non exhaustive)

Cliniques et hôpitaux  
Centres de dialyse  
Centres de radiologie  
Maisons et centres de santé  
CPTS, DAC, réseaux de santé  
Cabinets de groupe infirmiers  
Services d'aide à domicile (SSIAD, SPASAD)  
Prestataires de santé à domicile (PSAD)  
EHPAD

## ÉVALUATION DES ÉTUDES

---

Contrôle continu tout au long de l'année à partir des travaux des candidats. Un mémoire en fin de master 2 permet de s'assurer des capacités de recul et d'analyse transversale des candidats.

## VALEUR ECTS

---

60 (M1) + 60 (M2)

## ADMISSION

---

Admission sur examen du dossier de candidature et entretien avec un jury composé d'enseignants-chercheurs de l'IFROSS.

Admission possible directement en Master 2 par Validation des acquis.

## LIEU

---

Locaux de l'IFROSS à proximité des quais du Rhône et du centre-ville.

## TARIFS

---

M1 + M2 : 8 900 €  
(M1 : 5000 € / M2 : 3 900 €)  
+ Frais d'inscription universitaire

## CANDIDATURE

---

Consulter notre site internet.

## CONTACT

---

Vanessa Durieux  
04 78 78 75 81 / ifross@univ-lyon3.fr

## IFROSS

Université Jean Moulin Lyon 3

18 rue Chevreul

69007 Lyon

04 78 78 75 81

ifross@univ-lyon3.fr

www.ifross.com

## Architecture

### MASTER 1

**Situer l'activité et les missions de son service dans le contexte économique, législatif et réglementaire et dans le paysage institutionnel du secteur sanitaire**

- Structuration, régulation et évolutions du secteur sanitaire (2 semaines)
- Fondamentaux de la logique juridique appliquée à la santé (1 semaine)
- Politiques et projet de santé publique (1 semaine)

**Élaborer, planifier et organiser et évaluer la production et les parcours de soins**

- Structurer et gérer des projets (1 semaine)
- Gestion de la production et des processus (1 semaine)
- Évaluation, audit et diagnostic (1 semaine)
- Valorisation de l'activité et calcul des coûts (1 semaine)
- Informatique de gestion (1 semaine)

**Organiser et coordonner le travail en équipe**

- Leadership et management d'équipe (1 semaine)

**Se documenter, recueillir et analyser des données, rédiger un projet, transmettre des savoirs sur les organisations sociales et médico-sociales.**

- Anglais
- Recherche documentaire
- Informatique
- Méthodologie de la recherche en sciences sociales

### MASTER 2

**Organiser et coordonner le travail en équipe**

- Stratégie et théorie des organisations (1 semaine)
- Sociologie des organisations (1 semaine)
- Gestion des emplois et des compétences (1 semaine)
- Gestion juridique des ressources humaines (1 semaine)

**Élaborer, planifier et organiser et évaluer la production et les parcours de soins**

- Qualité et management (1 semaine)

**Maîtriser les principes de base de la gestion comptable et budgétaire d'un établissement ou d'un service sanitaire.**

- Introduction à la comptabilité pour les établissements et services de santé (1 semaine)
- Budget et contrôle de gestion (1 semaine)

**Se documenter, recueillir et analyser des données, rédiger un projet, transmettre des savoirs sur les organisations sociales et médico-sociales.**

- Anglais
- Mémoire de recherche en sciences de sociales : problématisation, construction du dispositif d'enquête, méthodologie de l'analyse des données, rédaction du mémoire et diffusion des résultats.