



« DÉCLARATION D'ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES
GRAVES, ASSURANCE ET QUALITÉ »
LE POINT DE VUE DE L'ASSUREUR

Emmanuelle RIFFARD

25 mars 2021



une société du groupe **relyens**



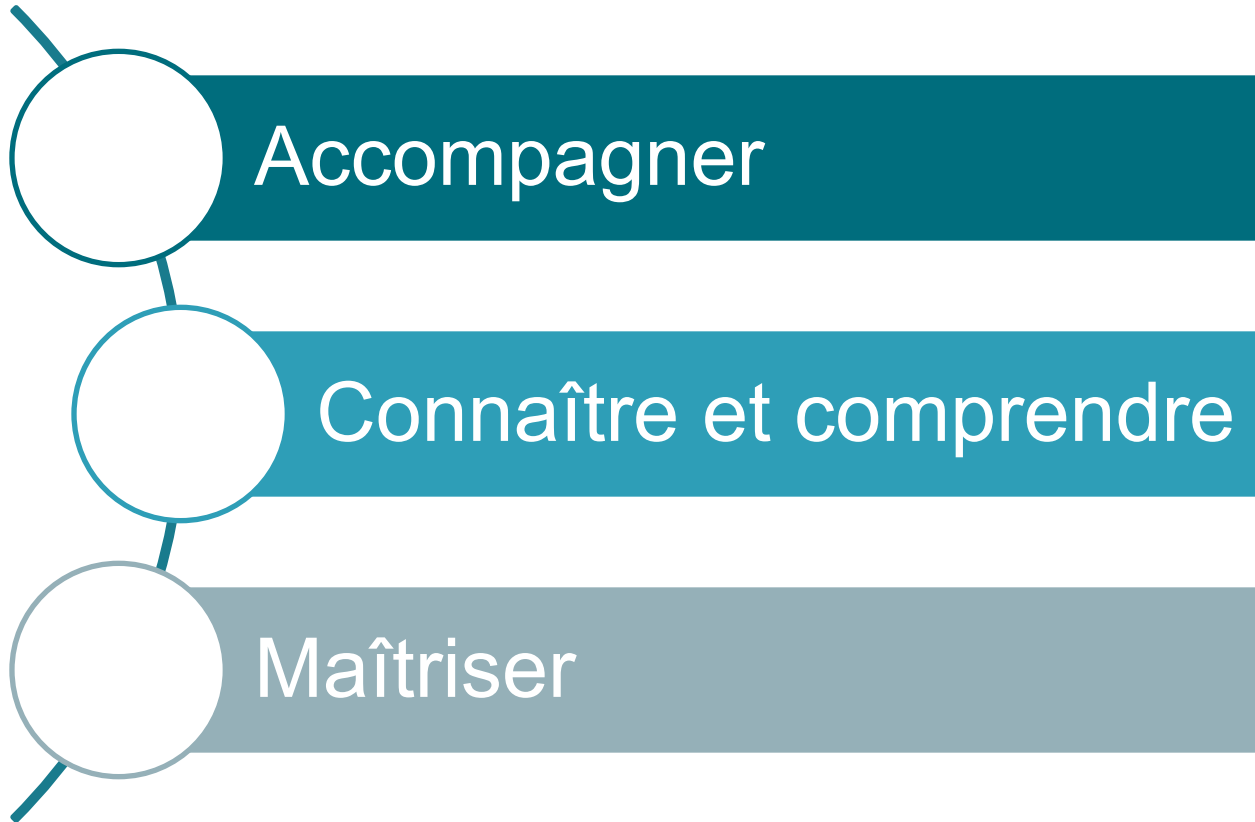
RISK MANAGER



ÉVÈNEMENT INDÉSIRABLE (EI)
/ ÉVÈNEMENT INDÉSIRABLE
GRAVE (EIG)



RÉCLAMATION





LA DONNÉE



NOUVEAUX RISQUES

RISQUE CYBER



DOSSIER PATIENT



MANAGER LES RISQUES

SÉCURISER LES SOINS

AMÉLIORER LES PRATIQUES



MERCI DE VOTRE ATTENTION



www.sham.com



une société du groupe **relyens**