

## MASTER 2

# DIRECTION ET PILOTAGE STRATÉGIQUE DE LA PERFORMANCE DES ORGANISATIONS SANITAIRES, SOCIALES ET MÉDICO-SOCIALES

Domaine Droit Economie Gestion – Mention Management des organisations de santé

Qu'ils soient publics, non lucratifs ou lucratifs, les établissements, groupes et organismes gestionnaires sanitaires, sociaux et médico-sociaux sont en quête de performance. Dans le secteur sanitaire, et désormais dans le secteur médico-social, la dynamique de contractualisation pluri-annuelle avec les autorités de tutelles nécessite de concevoir, mettre en œuvre et suivre des systèmes d'indicateurs financiers et opérationnels pour s'assurer de l'atteinte des objectifs et en rendre compte. Le développement de la logique de parcours, plate-formes et dispositifs à l'échelle des territoires fait également naître de nouvelles exigences en termes de pilotage. Plus que jamais, les structures doivent être capables de connaître, d'analyser et de piloter leurs recettes et leurs coûts à tous les niveaux de l'organisation, et d'évaluer systématiquement l'atteinte de leurs objectifs financiers et organisationnels.

Dans ce contexte, le pilotage de la performance et les acteurs ou fonctions concourant à son évaluation sont appelés à jouer un rôle de plus en plus central au travers de postes de contrôleurs de gestion, mais aussi de compétences des directeurs, des responsables de pôles, de services ou de gestion de projets.

La maîtrise de l'évaluation et du pilotage de la performance nécessite des compétences spécifiques alliant maîtrise technique des concepts, méthodes et outils d'une part, connaissance des spécificités des organisations sanitaires, sociales et médico-sociales d'autre part. La capacité à dialoguer et communiquer avec les différents acteurs est également un élément essentiel.

## Objectifs

- Savoir identifier et anticiper les conséquences pratiques dans le management des évolutions des secteurs sanitaire, social et médico-social.
- Maîtriser l'évaluation organisationnelle et médico-économique de projets.
- Maîtriser les méthodes de calcul des coûts et des marges (par activité, coût d'une prise en charge, coût d'un processus), la définition et le choix des indicateurs qui permettent une bonne analyse des écarts constatés.
- Maîtriser les outils du contrôle de gestion, les procédures nécessaires au pilotage et à leur mise en place dans un établissement (CPOM, EPRD, PPI, tableaux de bord, états de reporting).

### FORMATION CONTINUE

---

11 MODULES DE 4 JOURS  
SUR 18 MOIS – 276H

---

RNCP NIVEAU 7

RESPONSABLE

---

Lucile Véran  
Maître de conférences

PUBLIC

---

Directeurs d'établissement, de service, de dispositifs ou Adjoins de direction.

---

Directeurs et responsables des affaires financières, contrôleurs de gestion.

---

Présidents de CME, Médecins chefs de pôle ou exerçant une fonction managériale.

Directeurs de l'information médicale

Cadres et coordonnateurs soignants et médico-sociaux

---

Directeurs, responsables ou référents qualité gestion des risques évaluation ou ressources humaines.

Directeurs, responsables ou référents ressources humaines.

---

Professionnels titulaires d'une maîtrise ou d'un niveau 1 de Master en gestion, droit ou sciences sociales ; ou justifiant d'un titre et/ou d'une expérience jugés équivalents au titre de la validation des acquis (VAPP ou VAE) .

## ÉVALUATION DES ÉTUDES

---

Contrôle continu tout au long de l'année à partir des travaux des candidats. Un mémoire de fin de formation permet de s'assurer des capacités de recul et d'analyse transversale des candidats.

## VALEUR ECTS

---

60

## ADMISSION

---

Admission sur examen du dossier de candidature et entretien avec un jury composé d'enseignants- chercheurs de l'IFROSS.

## LIEU

---

Locaux de l'IFROSS à proximité des quais du Rhône et du centre-ville.

## TARIFS

---

8 900 €  
+ Frais d'inscription universitaire

## CANDIDATURE

---

Consulter notre site internet.

## CONTACT

---

Vanessa Durieux  
04 78 78 75 81  
ifross@univ-lyon3.fr

## IFROSS

Université Jean Moulin Lyon 3

18 rue Chevreul

69007 Lyon

04 78 78 75 81

ifross@univ-lyon3.fr

[www.ifross.com](http://www.ifross.com)



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :  
Actions de formation  
Actions permettant de Faire Valider des Acquis de l'Expérience

## Architecture

### AXE TRANSVERSAL Fondamentaux de la direction et du pilotage des organisations de santé

4 modules transversaux aux 4 Masters Direction et pilotage stratégique des organisations de santé, ces modules permettent de solidifier les compétences fondamentales d'un manager ou directeur du secteur autour des thèmes suivants :

- Les problématiques socio-économiques des systèmes de santé
- Les lois et dispositifs qui structurent les organisations de santé
- Structure et dynamique des organisations de santé
- Le droit allié de la gestion des organisations et parcours de santé

### AXE Connaissances approfondies du pilotage de la performance des organisations de santé

- Le contrôle de gestion et le pilotage de la performance dans les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux : fondements et perspectives
- Constitution et analyse des recettes des organisations sanitaires, sociales et médico-sociales
- Analyse des charges des organisations sanitaires, sociales et médico-sociales (analyse des achats et contrôle de gestion sociale)
- Approche processus et analyse des coûts des organisations sanitaires, sociales médico-sociales
- Décisions stratégiques, opérationnelles et leur traduction financière dans les organisations sanitaires, sociales et médico-sociales (CPOM, EPRD, ERRD, PPI)
- Évaluation organisationnelle et médico-économique des organisations sanitaires, sociales et médico-sociales
- Méthodologie de la recherche en management.

Un module de Remise à niveau en comptabilité intégrant deux journées en présentiel et deux journées en e-learning devra obligatoirement être suivi par les futurs auditeurs ne maîtrisant pas les bases de la comptabilité.

### SUR OPTION : AXE SPÉCIALISATION THÉMATIQUE

Relever les défis des organisations de santé

1 module de spécialisation thématique au choix permet de développer des compétences spécifiques :

- Transformation digitale et cybersécurité
- Entreprendre et innover
- Gouvernance et design organisationnel